



PROMOCION DEL DESARROLLO DE SALUD PARTICIPACION Y ATENCION AL CIUDADANO EN SALUD OPACS

CONSOLIDACION MENSUAL DE PORSDF EMPRESAS SOCIALES DEL ESTADO Y MUNICIPIOS

RESPONSABLE	Subdirectora Defensoría del Usuario	CORREO:	defensor.subdirector@hus.org.co	TEL.FONO:	
MUNICIPIO	Bogota	MES	ABRIL	AÑO	2024
					4077075- EXT 10100-1080

ESE, IPS O CENTRO DE SALUD QUE RECIBE LA QUEJA	NOMBRE INSTITUCION DONDE SE OCMINO LA PORS	MUNICIPIO	TIPO PORS	MEDIO DE PRESENTACION DE LA PORS	NUMERO DE RADICADO DE ENTRADA	FECHA DE SOLICITUD DE PORS (COMANDO)	FECHA DE RADICADO DE PORS (COMANDO)	ENTIDAD OBJETO DE LA PORS	EN CASO DE SER IPS	DATOS DEL PRESTADOR			DESCRIPCION BREVE DE LA PORS	EJES TEMÁTICOS	CLASIFICACION DE LA PORS	MEDIO DE NOTIFICACION DE RESPUESTA UTILIZADO	FECHA RESPUESTA	NUMERO DE RADICADO DE RESPUESTA	NOMBRE DE QUIEN EMITIO LA RESPUESTA
										NATURALEZA		MUNICIPIO VEREDA							
											NOMBRE								
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Queja	Presencial/Escrito	202414494	2024-04-29	2024-04-29	IPS Hospital	Publico	E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Bogotá	ME DIRIGI A QUEJAME DEL TURNO DE LA TARDE DEL	Adhesiones fallas y/o demora en la administración de medicamentos.	Humanización	EN GESTION	EN GESTION	202414494	EN GESTION	
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Reclamo	Correo Electrónico	202414187	2024-04-19	2024-04-19	IPS Hospital	Publico	E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Bogotá	Señores: HOSPITAL UNIVERSITARIO DE LA SAMARITANA (notificaciones@hus.org.co)	No demora en la practica de actividades clinicas a pa	Continuidad	Correo Electrónico	2024-04-24 17 08:26	202414187	MARISOL GARAYITO BELANDI	
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Reclamo	Correo Electrónico	202414143	2024-04-04	2024-04-04	IPS Hospital	Publico	E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Bogotá	Cardiál salud,	El demora en la asignación de citas médicas y/o pro	Continuidad	Correo Electrónico	2024-04-24 17 37:26	202414143	MARISOL GARAYITO BELANDI	
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Reclamo	Correo Electrónico	202414172	2024-04-05	2024-04-05	IPS Hospital	Publico	E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Bogotá	Amablemente solicito su colaboración indicando	Buen día,	Continuidad	Correo Electrónico	2024-04-17 09:03:09	202414172	JANETH PATRICIA CORREDOR CAMARGO	
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Peticion	Correo Electrónico	202414192	2024-04-08	2024-04-08	IPS Hospital	Publico	E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Bogotá	Buen día	Abreíamos cuyo argumento del usuario es que no se ha sentido mejoría en su estado de salud.	Continuidad	Correo Electrónico	2024-04-17 09:03:09	202414192	JANETH PATRICIA CORREDOR CAMARGO	
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Peticion	Correo Electrónico	202414238	2024-04-11	2024-04-11	IPS Hospital	Publico	E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Bogotá	Solicitud de su amable colaboración enviando respuesta de manera urgente a la solicitud en respuesta antes del día 2024-04-16 08:00 AM	NO APLICA	NO APLICA	Correo Electrónico	2024-04-15 07:48:22	202414238	JANETH PATRICIA CORREDOR CAMARGO	
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Peticion	Página web	202414488	2024-04-28	2024-04-28	IPS Hospital	Publico	E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Bogotá	Solicito me colaboren con la programación del proa	NO APLICA	NO APLICA	Publicado en Cartelera	5/2/2024	202414488	JANETH PATRICIA CORREDOR CAMARGO	
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Peticion	Página web	202414461	2024-04-25	2024-04-26	IPS Hospital	Publico	E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Bogotá	Agradezco el agendamiento de dicho examen auto	NO APLICA	NO APLICA	EN GESTION	EN GESTION	202414461	EN GESTION	
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Peticion	Correo Electrónico	202414346	2024-04-17	2024-04-17	IPS Hospital	Publico	E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Bogotá	Cardiál salud, se solicita de la colaboración y apoyo técnico de agendamiento de CONSULTA DE PROMEDIOS POR ESPECIALIDAD EN CONSULTA Y	NO APLICA	NO APLICA	Correo Electrónico	2024-04-25 09:52:05	202414346	JANETH PATRICIA CORREDOR CAMARGO	
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Peticion	Correo Electrónico	202414334	2024-04-16	2024-04-16	IPS Hospital	Publico	E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Bogotá	Señores	NO APLICA	NO APLICA	Correo Electrónico	2024-04-16 17:44:11	202414334	EN GESTION	
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Felicitation	Apertura de Buzón	202414155	2024-04-18	2024-04-18	IPS Hospital	Publico	E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Bogotá	EL RECOMENDAMOS POR LA SERVICIOS DE RECUPERACION DE CIRUGIA AMBULATORIA, MUY AMABLE Y COLABORADOR.	NO APLICA	NO APLICA	SOCIALIZADA A LOS SERVICIOS	2024-04-18 08:11:22	202414155	JANETH PATRICIA CORREDOR CAMARGO	
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Peticion	Correo Electrónico	202414188	2024-04-06	2024-04-06	IPS Hospital	Publico	E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Bogotá	Por medio de la presente me permito solicitar HC	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	2024-04-15 07:55:52	202414188	JANETH PATRICIA CORREDOR CAMARGO	
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Queja	Presencial/Escrito	202414145	2024-04-02	2024-04-02	IPS Hospital	Publico	E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Bogotá	Suavero decir que la jefe de Terapias físicas hace poco días atrás le quedé el flector que me cambiare el equipo de bomba y me dijo que todo era en	Continuidad	Cartelera	2024-04-23 14:29:38	202414145	MARISOL GARAYITO BELANDI		
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Felicitation	Apertura de Buzón	202414396	2024-04-19	2024-04-19	IPS Hospital	Publico	E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Bogotá	INDICACIONES POR SU COMPROMISO CON LOS PACIENTES	NO APLICA	NO APLICA	SOCIALIZADA A LOS SERVICIOS	2024-04-19 15:06:07	202414396	JANETH PATRICIA CORREDOR CAMARGO	
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Peticion	Correo Electrónico	202414333	2024-04-16	2024-04-16	IPS Hospital	Publico	E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Bogotá	BUENAS TARDES	NO APLICA	NO APLICA	Correo Electrónico	2024-04-23 13:20:05	202414333	JANETH PATRICIA CORREDOR CAMARGO	
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Peticion	Correo Electrónico	202414149	2024-04-03	2024-04-03	IPS Hospital	Publico	E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Bogotá	Buen día,	NO APLICA	NO APLICA	Correo Electrónico	2024-04-28 16:50:37	202414149	JANETH PATRICIA CORREDOR CAMARGO	
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Felicitation	Apertura de Buzón	202414397	2024-04-19	2024-04-19	IPS Hospital	Publico	E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Bogotá	Buenas tardes muy agradecidos por la atención de	NO APLICA	NO APLICA	SOCIALIZADA A LOS SERVICIOS	2024-04-22 11:19:22	202414397	JANETH PATRICIA CORREDOR CAMARGO	
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Queja	Presencial/Escrito	202414447	2024-04-25	2024-04-25	IPS Hospital	Publico	E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Bogotá	Se envía a mi esposa para una angiografía de venas	Permanencia	EN GESTION	EN GESTION	202414447	EN GESTION		
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Queja	Presencial/Escrito	202414153	2024-04-03	2024-04-03	IPS Hospital	Publico	E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Bogotá	Ayer 7 de abril del 2024 llegué de cirugía y el tercer	Humanización	Cartelera	2024-04-17 10:25:29	202414153	JANETH PATRICIA CORREDOR CAMARGO		
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Peticion	Correo Electrónico	202414309	2024-04-15	2024-04-15	IPS Hospital	Publico	E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Bogotá	Me permito solicitar su apoyo con historia clínica Juvenil del paciente José parraces C/ 1006458001-322447620 para poder autorizar al acompañante	NO APLICA	NO APLICA	Correo Electrónico	2024-04-16 16:05:28	202414309	MARISOL GARAYITO BELANDI	
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Reclamo	Apertura de Buzón	202414407	2024-04-19	2024-04-19	IPS Hospital	Publico	E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Bogotá	Buenas tardes esto es para pasar una que estoy m	Oportunidad	EN GESTION	EN GESTION	202414407	EN GESTION		
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Queja	Presencial/Escrito	202414328	2024-04-08	2024-04-08	IPS Hospital	Publico	E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Bogotá	Me encontraron con mi esposa en las horas 12:00 a	Humanización	Correo Electrónico	2024-04-17 07:30:28	202414328	JANETH PATRICIA CORREDOR CAMARGO		
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Peticion	Página web	202414189	2024-04-06	2024-04-06	IPS Hospital	Publico	E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Bogotá	Respectuosamente, solicito a ustedes, me sea expre	NO APLICA	NO APLICA	Correo Electrónico	2024-04-11 16:15:31	202414189	JANETH PATRICIA CORREDOR CAMARGO	
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Peticion	Correo Electrónico	202414429	2024-04-23	2024-04-23	IPS Hospital	Publico	E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Bogotá	Florencia, 23 de abril de 2024	NO APLICA	NO APLICA	Correo Electrónico	5/2/2024	202414429	JANETH PATRICIA CORREDOR CAMARGO	
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Peticion de Consulta	Página web	202414432	2024-04-23	2024-04-26	IPS Hospital	Publico	E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Bogotá	Me pagó viene recibiendo servicios especializados	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	2024-04-26 09:49:56	202414432	JANETH PATRICIA CORREDOR CAMARGO	
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Peticion	Correo Electrónico	202414460	2024-04-25	2024-04-25	IPS Hospital	Publico	HOSPITAL UNIVERSITARIO DE LA SAMARITANA (notificaciones@hus.org.co)	Bogotá	BUENAS TARDES	NO APLICA	NO APLICA	EN GESTION	EN GESTION	202414460	EN GESTION	
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Felicitation	Presencial/Escrito	202414145	2024-04-17	2024-04-17	IPS Hospital	Publico	E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Bogotá	AGRADECIMIENTO POR ATENCIÓN VALIOSA Y OPORTUNA COLABORACIÓN EN EL TRATO DE PACIENTES, MUY COMPROMETIDOS Y CON BUENOS RECURSOS NECESARIOS.	NO APLICA	NO APLICA	SOCIALIZADA A LOS SERVICIOS	2024-04-17 15:46:37	202414145	JANETH PATRICIA CORREDOR CAMARGO	
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Queja	Presencial/Escrito	202414305	2024-04-15	2024-04-15	IPS Hospital	Publico	E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Bogotá	Desde Trabajo social me dieron la parte de programación y a él me enseñaron me dijo nada de lo que yo le cobraba me daba	Humanización	Correo Electrónico	2024-04-26 10:04:15	202414305	JANETH PATRICIA CORREDOR CAMARGO		
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Felicitation	Apertura de Buzón	202414369	2024-04-11	2024-04-11	IPS Hospital	Publico	E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Bogotá	BUENAS TARDES AGRADECIDOS POR LA ATENCION PRESTADA CON TODOS LOS PERSONAL QUE NOS ATENDIEN	NO APLICA	NO APLICA	SOCIALIZADA A LOS SERVICIOS	2024-04-11 16:37:33	202414369	MARISOL GARAYITO BELANDI	
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Peticion	Correo Electrónico	202414353	2024-04-11	2024-04-11	IPS Hospital	Publico	E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Bogotá	Buen día,	NO APLICA	NO APLICA	Correo Electrónico	2024-04-15 14:37:33	202414353	JANETH PATRICIA CORREDOR CAMARGO	
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Reclamo	Presencial/Escrito	202414175	2024-04-05	2024-04-05	IPS Hospital	Publico	E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Bogotá	Me comunique que el día de recepción de la entrada hoy yo cobro año por el uso de los servicios que se encuentran en esta área, no hay	Seguridad	Correo Electrónico	2024-04-17 07:00:00	202414175	MARISOL GARAYITO BELANDI		
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Reclamo	Apertura de Buzón	202414357	2024-04-18	2024-04-18	IPS Hospital	Publico	E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Bogotá	Le avisamos por correo por el personal al momento de hacer la facturación por lo que me cambiare el mejor es que una de las chicas que estaba	Humanización	Cartelera	2024-04-26 10:37:33	202414357	JANETH PATRICIA CORREDOR CAMARGO		
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Peticion	Correo Electrónico	202414327	2024-04-15	2024-04-16	IPS Hospital	Publico	E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Bogotá	BUENAS TARDES	NO APLICA	NO APLICA	Correo Electrónico	2024-04-24 15:59:37	202414327	JANETH PATRICIA CORREDOR CAMARGO	
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Felicitation	Presencial/Escrito	202414493	2024-04-29	2024-04-29	IPS Hospital	Publico	E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Bogotá	México 17 de abril del 2024	NO APLICA	NO APLICA	SOCIALIZADA A LOS SERVICIOS	2024-04-29 17:24:36	202414493	JANETH PATRICIA CORREDOR CAMARGO	
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Felicitation	Apertura de Buzón	202414416	2024-04-22	2024-04-22	IPS Hospital	Publico	E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Bogotá	Primeros que todo buenas tardes me gustaría agradecer el esfuerzo que hacen para la atención brindada por su personal muy atento	NO APLICA	NO APLICA	SOCIALIZADA A LOS SERVICIOS	2024-04-23 07:45:48	202414416	JANETH PATRICIA CORREDOR CAMARGO	
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Peticion	Correo Electrónico	202414310	2024-04-15	2024-04-15	IPS Hospital	Publico	E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Bogotá	Agradezco a la colaboradora para un agendamiento para el examen que solicité al hospital de	NO APLICA	NO APLICA	Correo Electrónico	2024-04-27 11:51:38	202414310	JANETH PATRICIA CORREDOR CAMARGO	
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Queja	Página web	202414609	2024-04-30	2024-04-30	IPS Hospital	Publico	E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Bogotá	solicitud de cita con ortopedía	Continuidad	EN GESTION	EN GESTION	202414609	EN GESTION		
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Peticion	Correo Electrónico	202414336	2024-04-10	2024-04-10	IPS Hospital	Publico	E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Bogotá	Buenos días	NO APLICA	NO APLICA	Correo Electrónico	2024-04-13 08:43:42	202414336	JANETH PATRICIA CORREDOR CAMARGO	
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Reclamo	Correo Electrónico	202414485	2024-04-27	2024-04-29	IPS Hospital	Publico	E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Bogotá	con un paciente particular quiero saber como se demora en la programación de cirugía Ambulatoria y hospitalización.	Continuidad	EN GESTION	EN GESTION	202414485	EN GESTION		

EEH Hospital Universitario de la Samartiana	EEH Hospital Universitario de la Samartiana	Bogotá D.C.	Reclamo	Presencial/Escrito	20241469	2024-04-26	2024-04-26	IPS	Hospital	Publico	E.E.H HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARTIANA	Bogotá	Mi madre está hospitalizada desde el 21 de abril de 2024	Al Falta de calidad ytrato Amable.	Humanización	EN GESTION	EN GESTION	20241469	EN GESTION	
EEH Hospital Universitario de la Samartiana	EEH Hospital Universitario de la Samartiana	Bogotá D.C.	Peticion	Correo Electronico	20241480	2024-04-13	2024-04-15	IPS	Hospital	Publico	E.E.H HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARTIANA	Bogotá	Cardial Lohado (Citas: me.cita@hhu.org.co,atencion.usuarios@hhu.org.co,de.flebotomia.servicio@hhu.org.co)	NO APLICA	NO APLICA	Correo Electronico	2024-04-17 05:45:03	20241480	INETH PATRICA CORONEDOR CAMARGO	
EEH Hospital Universitario de la Samartiana	EEH Hospital Universitario de la Samartiana	Bogotá D.C.	Peticion	Apertura de Buzón	20241440	2024-04-19	2024-04-19	IPS	Hospital	Publico	E.E.H HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARTIANA	Bogotá	MUCHAS GRACIAS A CADA UNO DE LOS MEDICOS QUE	NO APLICA	NO APLICA	SOCIALIZADA A LOS SERVICIOS	2024-04-19 16:40:29	20241401	INETH PATRICA CORONEDOR CAMARGO	
EEH Hospital Universitario de la Samartiana	EEH Hospital Universitario de la Samartiana	Bogotá D.C.	Peticion	Correo Electronico	20241446	2024-04-25	2024-04-25	IPS	Hospital	Publico	E.E.H HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARTIANA	Bogotá	Cardial Lohado, JORDES HOSPITAL MARIA AUXILIADORA	NO APLICA	NO APLICA	EN GESTION	EN GESTION	20241446	EN GESTION	
EEH Hospital Universitario de la Samartiana	EEH Hospital Universitario de la Samartiana	Bogotá D.C.	Peticion	Correo Electronico	20241408	2024-04-15	2024-04-15	IPS	Hospital	Publico	E.E.H HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARTIANA	Bogotá	Quiero de favor recibir	NO APLICA	NO APLICA	Correo Electronico	2024-04-23 17:05:33	20241408	INETH PATRICA CORONEDOR CAMARGO	
EEH Hospital Universitario de la Samartiana	EEH Hospital Universitario de la Samartiana	Bogotá D.C.	Peticion	Apertura de Buzón	20241401	2024-04-15	2024-04-15	IPS	Hospital	Publico	E.E.H HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARTIANA	Bogotá	MEJOR COMPLETO JAMAR NEGAS	NO APLICA	NO APLICA	Correo Electronico	2024-04-15 15:13:33	20241401	INETH PATRICA CORONEDOR CAMARGO	
EEH Hospital Universitario de la Samartiana	EEH Hospital Universitario de la Samartiana	Bogotá D.C.	Peticion	Presencial/Escrito	20241406	2024-04-08	2024-04-08	IPS	Hospital	Publico	E.E.H HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARTIANA	Bogotá	Quisieramos expresar nuestro agradecimiento y felicitaciones por el excelente servicio de asistencia de enfermería del área del tercer piso, por su bondad	NO APLICA	NO APLICA	SOCIALIZADA A LOS SERVICIOS	2024-04-08 14:57:41	20241406	INETH PATRICA CORONEDOR CAMARGO	
EEH Hospital Universitario de la Samartiana	EEH Hospital Universitario de la Samartiana	Bogotá D.C.	Peticion	Presencial/Escrito	20241414	2024-04-03	2024-04-03	IPS	Hospital	Publico	E.E.H HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARTIANA	Bogotá	FELICITO A LA AUXILIAR DE ENFERMERIA DEL TUNJO	NO APLICA	NO APLICA	SOCIALIZADA A LOS SERVICIOS	2024-04-03 11:22:52	20241414	INETH PATRICA CORONEDOR CAMARGO	
EEH Hospital Universitario de la Samartiana	EEH Hospital Universitario de la Samartiana	Bogotá D.C.	Peticion	Correo Electronico	20241438	2024-04-19	2024-04-19	IPS	Hospital	Publico	E.E.H HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARTIANA	Bogotá	Buenos días, a continuación adjunto drémosle mis	NO APLICA	NO APLICA	Correo Electronico	2024-04-26 08:36:36	20241438	INETH PATRICA CORONEDOR CAMARGO	
EEH Hospital Universitario de la Samartiana	EEH Hospital Universitario de la Samartiana	Bogotá D.C.	Queja	Apertura de Buzón	20241405	2024-04-10	2024-04-10	IPS	Hospital	Publico	E.E.H HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARTIANA	Bogotá	Buena tarde hoy tenemos cita de resonancia 7 de la mañana registrada de control paciente con medicación son las 7:30 pero no hay nadie la	Informar en la atención de los servicios de radiología, lab clínico, Banco de sangre	Oportunidad	Correo Electronico	5/2/2024	20241405	INETH PATRICA CORONEDOR CAMARGO	
EEH Hospital Universitario de la Samartiana	EEH Hospital Universitario de la Samartiana	Bogotá D.C.	Peticion	Presencial/Escrito	20241420	2024-04-11	2024-04-11	IPS	Hospital	Publico	E.E.H HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARTIANA	Bogotá	FELICITO A LA AUXILIAR DE ENFERMERIA DEL TUNJO	NO APLICA	NO APLICA	SOCIALIZADA A LOS SERVICIOS	2024-04-11 05:00:03	20241420	MARISOL GARAYITO BEJARANO	
EEH Hospital Universitario de la Samartiana	EEH Hospital Universitario de la Samartiana	Bogotá D.C.	Peticion	Página web	20241417	2024-04-02	2024-04-03	IPS	Hospital	Publico	E.E.H HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARTIANA	Bogotá	Solicito el agendamiento de una cita la cual mi espe	NO APLICA	NO APLICA	Correo Electronico	2024-04-05 16:50:52	20241417	INETH PATRICA CORONEDOR CAMARGO	
EEH Hospital Universitario de la Samartiana	EEH Hospital Universitario de la Samartiana	Bogotá D.C.	Peticion	Apertura de Buzón	20241440	2024-04-25	2024-04-25	IPS	Hospital	Publico	E.E.H HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARTIANA	Bogotá	Agradecido a todos los profesionales y amables (IC) por	NO APLICA	NO APLICA	SOCIALIZADA A LOS SERVICIOS	2024-04-25 17:26:55	20241440	INETH PATRICA CORONEDOR CAMARGO	
EEH Hospital Universitario de la Samartiana	EEH Hospital Universitario de la Samartiana	Bogotá D.C.	Peticion	Presencial/Escrito	20241425	2024-04-11	2024-04-11	IPS	Hospital	Publico	E.E.H HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARTIANA	Bogotá	INTENTO DE ACORDAMIENTO DE ESTRELLA DESDE EL MOMENTO UNO FUE ACERTIVO Y AMABLE RESPONDIENDO A TODAS LAS PREGUNTAS CON	NO APLICA	NO APLICA	SOCIALIZADA A LOS SERVICIOS	2024-04-12 07:14:55	20241425	MARISOL GARAYITO BEJARANO	
EEH Hospital Universitario de la Samartiana	EEH Hospital Universitario de la Samartiana	Bogotá D.C.	Peticion	Página web	20241412	2024-04-22	2024-04-22	IPS	Hospital	Publico	E.E.H HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARTIANA	Bogotá	Por medio de la presente me dirijo a ustedes con	NO APLICA	NO APLICA	EN GESTION	EN GESTION	20241412	EN GESTION	
EEH Hospital Universitario de la Samartiana	EEH Hospital Universitario de la Samartiana	Bogotá D.C.	Peticion	Correo Electronico	20241403	2024-04-19	2024-04-19	IPS	Hospital	Publico	E.E.H HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARTIANA	Bogotá	Cardial Lohado,	NO APLICA	NO APLICA	Correo Electronico	2024-04-26 08:40:46	20241403	INETH PATRICA CORONEDOR CAMARGO	
EEH Hospital Universitario de la Samartiana	EEH Hospital Universitario de la Samartiana	Bogotá D.C.	Reclamo	Correo Electronico	20241413	2024-04-02	2024-04-02	IPS	Hospital	Publico	E.E.H HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARTIANA	Bogotá	Saludo cordial	NO APLICA	NO APLICA	Continuidad	Correo Electronico	2024-04-05 16:54:39	20241413	INETH PATRICA CORONEDOR CAMARGO
EEH Hospital Universitario de la Samartiana	EEH Hospital Universitario de la Samartiana	Bogotá D.C.	Reclamo	Telefono	20241430	2024-04-29	2024-04-29	IPS	Hospital	Publico	E.E.H HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARTIANA	Bogotá	DESDE EL JUEVES DE LA SEMANA PASADA HE INTENTADO COMUNICAR CON EL AREA DE PATOLOGIA FACILITANDO LA SOLICITUD, RETIENDO POR ATENCION	NO APLICA	NO APLICA	Continuidad	Correo Electronico	2024-04-05 16:54:39	20241430	INETH PATRICA CORONEDOR CAMARGO
EEH Hospital Universitario de la Samartiana	EEH Hospital Universitario de la Samartiana	Bogotá D.C.	Peticion	Correo Electronico	20241432	2024-04-15	2024-04-16	IPS	Hospital	Publico	E.E.H HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARTIANA	Bogotá	IMPRESO MIS FELICITACIONES CON EL SERVICIO RECIBI	NO APLICA	NO APLICA	SOCIALIZADA A LOS SERVICIOS	2024-04-26 08:53:51	20241432	INETH PATRICA CORONEDOR CAMARGO	
EEH Hospital Universitario de la Samartiana	EEH Hospital Universitario de la Samartiana	Bogotá D.C.	Reclamo	Correo Electronico	20241414	2024-04-15	2024-04-15	IPS	Hospital	Publico	E.E.H HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARTIANA	Bogotá	Buenas tardes	Al Falta de comunicación y/o información médica a la familia del paciente hospitalizado en urgencias.	Pertinencia	Correo Electronico	2024-04-26 08:44:22	20241414	INETH PATRICA CORONEDOR CAMARGO	
EEH Hospital Universitario de la Samartiana	EEH Hospital Universitario de la Samartiana	Bogotá D.C.	Peticion	Correo Electronico	20241419	2024-04-09	2024-04-09	IPS	Hospital	Publico	E.E.H HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARTIANA	Bogotá	La presente tiene como fin presentar formalmente	NO APLICA	NO APLICA	Correo Electronico	2024-04-22 17:10:44	20241419	MARISOL GARAYITO BEJARANO	
EEH Hospital Universitario de la Samartiana	EEH Hospital Universitario de la Samartiana	Bogotá D.C.	Peticion	Correo Electronico	20241424	2024-04-10	2024-04-10	IPS	Hospital	Publico	E.E.H HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARTIANA	Bogotá	Buenos días Señores IPS	NO APLICA	NO APLICA	Correo Electronico	2024-04-15 08:14:10	20241424	MARISOL GARAYITO BEJARANO	
EEH Hospital Universitario de la Samartiana	EEH Hospital Universitario de la Samartiana	Bogotá D.C.	Peticion	Presencial/Escrito	20241463	2024-04-25	2024-04-26	IPS	Hospital	Publico	E.E.H HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARTIANA	Bogotá	Muchas gracias por la atención y servicio prestados	NO APLICA	NO APLICA	SOCIALIZADA A LOS SERVICIOS	2024-04-26 07:39:09	20241463	INETH PATRICA CORONEDOR CAMARGO	
EEH Hospital Universitario de la Samartiana	EEH Hospital Universitario de la Samartiana	Bogotá D.C.	Peticion	Correo Electronico	20241418	2024-04-05	2024-04-05	IPS	Hospital	Publico	E.E.H HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARTIANA	Bogotá	Mi hijo de 7 años, quien se sabe en qué se aplicó de el 7 de marzo de 2024, de la paciente	NO APLICA	NO APLICA	Correo Electronico	2024-04-11 18:17:33	20241418	INETH PATRICA CORONEDOR CAMARGO	
EEH Hospital Universitario de la Samartiana	EEH Hospital Universitario de la Samartiana	Bogotá D.C.	Peticion	Correo Electronico	20241433	2024-04-12	2024-04-12	IPS	Hospital	Publico	E.E.H HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARTIANA	Bogotá	Buenos días Agradecido su ayuda con la solicitud a la sala de Tumor Torácico Metastático del 08/02/2024	NO APLICA	NO APLICA	Correo Electronico	2024-04-04 16:05:55	20241433	INETH PATRICA CORONEDOR CAMARGO	
EEH Hospital Universitario de la Samartiana	EEH Hospital Universitario de la Samartiana	Bogotá D.C.	Queja	Presencial/Escrito	20241428	2024-04-12	2024-04-12	IPS	Hospital	Publico	E.E.H HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARTIANA	Bogotá	BUENA TARDE, QUISIERA SABER SI LA SOLICITUD DE LA ANÁLISIS DE CITOLOGÍA PARA RESPONDER A LA	NO APLICA	NO APLICA	Continuidad	Correo Electronico	2024-04-26 10:11:29	20241428	MARISOL GARAYITO BEJARANO
EEH Hospital Universitario de la Samartiana	EEH Hospital Universitario de la Samartiana	Bogotá D.C.	Peticion	Correo Electronico	20241410	2024-04-30	2024-04-30	IPS	Hospital	Publico	E.E.H HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARTIANA	Bogotá	BUENA TARDE, QUISIERA SABER SI LA SOLICITUD DE LA ANÁLISIS DE CITOLOGÍA PARA RESPONDER A LA	NO APLICA	NO APLICA	EN GESTION	EN GESTION	20241410	EN GESTION	
EEH Hospital Universitario de la Samartiana	EEH Hospital Universitario de la Samartiana	Bogotá D.C.	Peticion	Correo Electronico	20241417	2024-04-03	2024-04-03	IPS	Hospital	Publico	E.E.H HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARTIANA	Bogotá	Buenos días,	NO APLICA	NO APLICA	Correo Electronico	2024-04-15 08:01:32	20241417	INETH PATRICA CORONEDOR CAMARGO	
EEH Hospital Universitario de la Samartiana	EEH Hospital Universitario de la Samartiana	Bogotá D.C.	Queja	Telefono	20241402	2024-04-10	2024-04-11	IPS	Hospital	Publico	E.E.H HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARTIANA	Bogotá	El día de hoy me dirijo a ustedes para radicar una	NO APLICA	NO APLICA	Correo Electronico	2024-04-11 08:48:54	20241402	INETH PATRICA CORONEDOR CAMARGO	
EEH Hospital Universitario de la Samartiana	EEH Hospital Universitario de la Samartiana	Bogotá D.C.	Peticion	Apertura de Buzón	20241414	2024-04-01	2024-04-01	IPS	Hospital	Publico	E.E.H HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARTIANA	Bogotá	BUENA TARDE, EN PARA FELICITAR AL GRUPO MEDICO QUE ATIENDE A MI ESPOSA Y A MIAMBI AL GRUPO DE ENFERMERIAS TODAS LAS MANEJADAS EN TRATO AMABLE PARA MI ESPOSA	NO APLICA	NO APLICA	SOCIALIZADA A LOS SERVICIOS	2024-04-01 16:42:42	20241414	INETH PATRICA CORONEDOR CAMARGO	
EEH Hospital Universitario de la Samartiana	EEH Hospital Universitario de la Samartiana	Bogotá D.C.	Reclamo	Correo Electronico	20241445	2024-04-25	2024-04-25	IPS	Hospital	Publico	E.E.H HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARTIANA	Bogotá	Quisiera y/o presentarle felicitaciones en proceso de labores	NO APLICA	NO APLICA	Correo Electronico	5/2/2024	20241445	INETH PATRICA CORONEDOR CAMARGO	
EEH Hospital Universitario de la Samartiana	EEH Hospital Universitario de la Samartiana	Bogotá D.C.	Peticion	Apertura de Buzón	20241440	2024-04-15	2024-04-15	IPS	Hospital	Publico	E.E.H HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARTIANA	Bogotá	En agradecimiento a todo el personal médico y enfermería	NO APLICA	NO APLICA	SOCIALIZADA A LOS SERVICIOS	2024-04-22 11:13:20	20241440	INETH PATRICA CORONEDOR CAMARGO	
EEH Hospital Universitario de la Samartiana	EEH Hospital Universitario de la Samartiana	Bogotá D.C.	Peticion	Correo Electronico	20241449	2024-04-29	2024-04-29	IPS	Hospital	Publico	E.E.H HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARTIANA	Bogotá	Quisiera felicitarlos por el excelente servicio de atención en el servicio de urgencias, triaje, consulta, admisión, valoración y	NO APLICA	NO APLICA	Correo Electronico	2024-04-30 17:20:55	20241449	INETH PATRICA CORONEDOR CAMARGO	
EEH Hospital Universitario de la Samartiana	EEH Hospital Universitario de la Samartiana	Bogotá D.C.	Queja	Correo Electronico	20241405	2024-04-12	2024-04-15	IPS	Hospital	Publico	E.E.H HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARTIANA	Bogotá	Quisiera agradecer al personal médico y enfermería	NO APLICA	NO APLICA	Continuidad	Correo Electronico	2024-04-25 14:45:45	20241405	INETH PATRICA CORONEDOR CAMARGO
EEH Hospital Universitario de la Samartiana	EEH Hospital Universitario de la Samartiana	Bogotá D.C.	Reclamo	Presencial/Escrito	20241453	2024-04-17	2024-04-17	IPS	Hospital	Publico	E.E.H HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARTIANA	Bogotá	Pedro Oswaldo, le escribo mi día del día 17 de abril del	NO APLICA	NO APLICA	Continuidad	Correo Electronico	2024-04-21 09:49:05	20241453	INETH PATRICA CORONEDOR CAMARGO
EEH Hospital Universitario de la Samartiana	EEH Hospital Universitario de la Samartiana	Bogotá D.C.	Queja	Presencial/Escrito	20241416	2024-04-10	2024-04-04	IPS	Hospital	Publico	E.E.H HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARTIANA	Bogotá	Mi mamá tiene una cirugía de rodilla la cual se la realizó el día 7 de abril y el doctor sólo da me información las 9:30 a.m me dijo que todo había	Al Falta de calidad ytrato Amable.	Humanización	Correo Electronico	2024-04-11 08:42:17	20241416	INETH PATRICA CORONEDOR CAMARGO	
EEH Hospital Universitario de la Samartiana	EEH Hospital Universitario de la Samartiana	Bogotá D.C.	Peticion	Correo Electronico	20241426	2024-04-10	2024-04-10	IPS	Hospital	Publico	E.E.H HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARTIANA	Bogotá	De acuerdo a su solicitud adjunto datos de	NO APLICA	NO APLICA	Correo Electronico	2024-04-17 09:11:17	20241426	MARISOL GARAYITO BEJARANO	
EEH Hospital Universitario de la Samartiana	EEH Hospital Universitario de la Samartiana	Bogotá D.C.	Peticion	Correo Electronico	20241428	2024-04-12	2024-04-12	IPS	Hospital	Publico	E.E.H HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARTIANA	Bogotá	Buenos días,	NO APLICA	NO APLICA	Correo Electronico	2024-04-17 11:46:13	20241428	MARISOL GARAYITO BEJARANO	
EEH Hospital Universitario de la Samartiana	EEH Hospital Universitario de la Samartiana	Bogotá D.C.	Peticion	Apertura de Buzón	20241427	2024-04-11	2024-04-11	IPS	Hospital	Publico	E.E.H HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARTIANA	Bogotá	Reciba un cordial saludo por parte de E.P.S	NO APLICA	NO APLICA	SOCIALIZADA A LOS SERVICIOS	2024-04-11 16:36:40	20241427	MARISOL GARAYITO BEJARANO	
EEH Hospital Universitario de la Samartiana	EEH Hospital Universitario de la Samartiana	Bogotá D.C.	Sugerencia	Apertura de Buzón	20241436	2024-04-29	2024-04-29	IPS	Hospital	Publico	E.E.H HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARTIANA	Bogotá	BUENOS DIAS, QUISIERA SABER SI LA SOLICITUD DE LA ANÁLISIS DE CITOLOGÍA PARA RESPONDER A LA	NO APLICA	NO APLICA	EN GESTION	EN GESTION	20241436	EN GESTION	
EEH Hospital Universitario de la Samartiana	EEH Hospital Universitario de la Samartiana	Bogotá D.C.	Peticion	Correo Electronico	20241435	2024-04-18	2024-04-18	IPS	Hospital	Publico	E.E.H HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARTIANA	Bogotá	Buenas tardes,	NO APLICA	NO APLICA	Correo Electronico	2024-04-30 16:57:59	20241435	INETH PATRICA CORONEDOR CAMARGO	
EEH Hospital Universitario de la Samartiana	EEH Hospital Universitario de la Samartiana	Bogotá D.C.	Peticion	Correo Electronico	20241437	2024-04-24	2024-04-24	IPS	Hospital	Publico	E.E.H HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARTIANA	Bogotá	Saludos cordiales,	NO APLICA	NO APLICA	EN GESTION	EN GESTION	20241437	EN GESTION	
EEH Hospital Universitario de la Samartiana	EEH Hospital Universitario de la Samartiana	Bogotá D.C.	Peticion	Correo Electronico	20241424	2024-04-11	2024-04-11	IPS	Hospital	Publico	E.E.H HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARTIANA	Bogotá	Cita médica de otorrinolaringología procedimiento	NO APLICA	NO APLICA	Correo Electronico	2024-04-21 16:36:58	20241424	INETH PATRICA CORONEDOR CAMARGO	
EEH Hospital Universitario de la Samartiana	EEH Hospital Universitario de la Samartiana	Bogotá D.C.	Peticion	Apertura de Buzón	20241416	2024-04-14	2024-04-04	IPS	Hospital	Publico	E.E.H HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARTIANA	Bogotá	Buenas tardes, expreso por este medio mis felicitaciones a todo el personal del área de radiología con mucho agrado por atenderme a mi pequeña bebé	NO APLICA	NO APLICA	SOCIALIZADA A LOS SERVICIOS	2024-04-04 12:22:38	20241416	INETH PATRICA CORONEDOR CAMARGO	
EEH Hospital Universitario de la Samartiana	EEH Hospital Universitario de la Samartiana	Bogotá D.C.	Peticion	Apertura de Buzón	20241417	2024-04-15	2024-04-15	IPS	Hospital	Publico	E.E.H HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARTIANA	Bogotá	Expreso mis felicitaciones con el servicio recibido	NO APLICA	NO APLICA	SOCIALIZADA A LOS SERVICIOS	2024-04-15 16:48:53	20241417	MARISOL GARAYITO BEJARANO	
EEH Hospital Universitario de la Samartiana	EEH Hospital Universitario de la Samartiana	Bogotá D.C.	Peticion	Correo Electronico	20241418	2024-04-17	2024-04-17	IPS	Hospital	Publico	E.E.H HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARTIANA	Bogotá	Buenos días Señores IPS	NO APLICA	NO APLICA	EN GESTION	EN GESTION	20241418	EN GESTION	
EEH Hospital Universitario de la Samartiana	EEH Hospital Universitario de la Samartiana	Bogotá D.C.	Peticion	Presencial/Escrito																

EEH Hospital Universitario de la Samartiana	EEH Hospital Universitario de la Samartiana	Bogotá D.C.	Felicitación	Presencial/Escrito	2024-04-26	2024-04-26	2024-04-26	IPS	Hospital	Público	E.E.H HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARTIANA	Bogotá	Desee cuenta y quiero agradecerle al personal de la Samartiana por su mejora en sus estructuras y la atención en urgencias y hospitalización	NO APLICA	NO APLICA	SOCIALIZADA A LOS SERVICIOS	2024-04-26 17:48:06	202414476	JHETH PATRICIA CORNEJO CAMARGO	
EEH Hospital Universitario de la Samartiana	EEH Hospital Universitario de la Samartiana	Bogotá D.C.	Felicitación	Presencial/Escrito	2024-04-18	2024-04-04	2024-04-04	IPS	Hospital	Público	E.E.H HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARTIANA	Bogotá	Quiero felicitar a enfermeras y al servicio en especial a la enfermera Virginia y Yudy por su amabilidad y amor por los pacientes	NO APLICA	NO APLICA	SOCIALIZADA A LOS SERVICIOS	2024-04-26 13:30:38	202414168	JHETH PATRICIA CORNEJO CAMARGO	
EEH Hospital Universitario de la Samartiana	EEH Hospital Universitario de la Samartiana	Bogotá D.C.	Felicitación	Presencial/Escrito	2024-04-18	2024-04-25	2024-04-25	IPS	Hospital	Público	E.E.H HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARTIANA	Bogotá	Yo Adriana Marcela Pineda esposa de Giovanni Arias	NO APLICA	NO APLICA	SOCIALIZADA A LOS SERVICIOS	2024-04-26 07:30:19	202414468	JHETH PATRICIA CORNEJO CAMARGO	
EEH Hospital Universitario de la Samartiana	EEH Hospital Universitario de la Samartiana	Bogotá D.C.	Felicitación	Presencial/Escrito	2024-04-05	2024-04-11	2024-04-11	IPS	Hospital	Público	E.E.H HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARTIANA	Bogotá	FELICITAR PERSONAL DE ENFERMERIA, MEDICOS, ENFERMERAS Y AL PERSONAL DE LABORATORIO POR SU ATENCION EN LOS SERVICIOS DE EMERGENCIAS Y URGENCIAS Y POR SU ATENCION EN URGENCIAS Y PISOS, DONDE HUBO	NO APLICA	NO APLICA	SOCIALIZADA A LOS SERVICIOS	2024-04-26 14:37:01	202414265	MARISOL GARAYITO BEJARANO	
EEH Hospital Universitario de la Samartiana	EEH Hospital Universitario de la Samartiana	Bogotá D.C.	Queja	Presencial/Escrito	2024-04-14	2024-04-02	2024-04-02	IPS	Hospital	Público	E.E.H HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARTIANA	Bogotá	Una incomodidad por la atención de ortopedia con	Al Falta de calidad y Trato Amable.	Humanización	Correo Electrónico	2024-04-05 16:58:17	202414141	JHETH PATRICIA CORNEJO CAMARGO	
EEH Hospital Universitario de la Samartiana	EEH Hospital Universitario de la Samartiana	Bogotá D.C.	Peticion	Correo Electrónico	2024-04-19	2024-04-17	2024-04-17	IPS	Hospital	Público	E.E.H HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARTIANA	Bogotá	Señoras Hospital Universitario La Samartiana Cordial Saludo,	NO APLICA	NO APLICA	Correo Electrónico	2024-04-23 07:44:15	202414349	MARISOL GARAYITO BEJARANO	
EEH Hospital Universitario de la Samartiana	EEH Hospital Universitario de la Samartiana	Bogotá D.C.	Peticion	Correo Electrónico	2024-04-13	2024-04-15	2024-04-16	IPS	Hospital	Público	E.E.H HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARTIANA	Bogotá	Cordial saludo,	NO APLICA	NO APLICA	Correo Electrónico	2024-04-23 13:48:41	202414326	MARISOL GARAYITO BEJARANO	
EEH Hospital Universitario de la Samartiana	EEH Hospital Universitario de la Samartiana	Bogotá D.C.	Peticion	Correo Electrónico	2024-04-18	2024-04-19	2024-04-19	IPS	Hospital	Público	E.E.H HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARTIANA	Bogotá	En el marco de la tabla de muestra usarán en	NO APLICA	NO APLICA	Correo Electrónico	2024-04-26 17:36:20	202414383	JHETH PATRICIA CORNEJO CAMARGO	
EEH Hospital Universitario de la Samartiana	EEH Hospital Universitario de la Samartiana	Bogotá D.C.	Peticion	Correo Electrónico	2024-04-18	2024-04-19	2024-04-19	IPS	Hospital	Público	E.E.H HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARTIANA	Bogotá	Cordial saludo,	NO APLICA	NO APLICA	Correo Electrónico	2024-04-26 17:36:20	202414383	JHETH PATRICIA CORNEJO CAMARGO	
EEH Hospital Universitario de la Samartiana	EEH Hospital Universitario de la Samartiana	Bogotá D.C.	Peticion	Correo Electrónico	2024-04-18	2024-04-19	2024-04-19	IPS	Hospital	Público	E.E.H HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARTIANA	Bogotá	En el área de Gestión del Riesgo Pisos Salud EPD Evaluación de Impactos Ambientales	NO APLICA	NO APLICA	EN GESTIÓN	EN GESTION	2024-04-19 09:23:00	202414493	JHETH PATRICIA CORNEJO CAMARGO
EEH Hospital Universitario de la Samartiana	EEH Hospital Universitario de la Samartiana	Bogotá D.C.	Peticion	Correo Electrónico	2024-04-19	2024-04-29	2024-04-29	IPS	Hospital	Público	E.E.H HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARTIANA	Bogotá	Buen día, Cordial saludo solicito de su amable colaboración con asignación de manera urgente para la prestación de servicio CIRUGIA	NO APLICA	NO APLICA	Correo Electrónico	2024-04-19 17:36:20	202414326	MARISOL GARAYITO BEJARANO	
EEH Hospital Universitario de la Samartiana	EEH Hospital Universitario de la Samartiana	Bogotá D.C.	Peticion	Correo Electrónico	2024-04-17	2024-04-17	2024-04-17	IPS	Hospital	Público	E.E.H HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARTIANA	Bogotá	Quiero un favor que me pueden colaborar con fotos endometriales, agradecer cualquier información o respuesta por este medio	NO APLICA	NO APLICA	Correo Electrónico	2024-04-24 07:44:15	202414347	MARISOL GARAYITO BEJARANO	
EEH Hospital Universitario de la Samartiana	EEH Hospital Universitario de la Samartiana	Bogotá D.C.	Peticion	Correo Electrónico	2024-04-12	2024-04-08	2024-04-09	IPS	Hospital	Público	E.E.H HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARTIANA	Bogotá	Cordial saludo,	NO APLICA	NO APLICA	Correo Electrónico	2024-04-26 14:59:33	202414212	MARISOL GARAYITO BEJARANO	
EEH Hospital Universitario de la Samartiana	EEH Hospital Universitario de la Samartiana	Bogotá D.C.	Felicitación	Apertura de Budo	2024-04-01	2024-04-08	2024-04-08	IPS	Hospital	Público	E.E.H HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARTIANA	Bogotá	Mediante el presente realizo de la manera más	NO APLICA	NO APLICA	Correo Electrónico	2024-04-26 14:59:33	202414212	MARISOL GARAYITO BEJARANO	
EEH Hospital Universitario de la Samartiana	EEH Hospital Universitario de la Samartiana	Bogotá D.C.	Felicitación	Apertura de Budo	2024-04-01	2024-04-08	2024-04-08	IPS	Hospital	Público	E.E.H HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARTIANA	Bogotá	A nombre de mi esposo y mi propio agradecimiento a todos en general por el apoyo que me brindó al paciente Alfonso delatoro remero desde el ingreso	NO APLICA	NO APLICA	SOCIALIZADA A LOS SERVICIOS	2024-04-26 14:59:33	202414201	JHETH PATRICIA CORNEJO CAMARGO	
EEH Hospital Universitario de la Samartiana	EEH Hospital Universitario de la Samartiana	Bogotá D.C.	Reclamo	Correo Electrónico	2024-04-14	2024-04-26	2024-04-26	IPS	Hospital	Público	E.E.H HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARTIANA	Bogotá	REPORT REGISTRO DE FICCIÓN	NO APLICA	NO APLICA	EN GESTIÓN	EN GESTION	2024-04-26 14:59:33	202414474	JHETH PATRICIA CORNEJO CAMARGO
EEH Hospital Universitario de la Samartiana	EEH Hospital Universitario de la Samartiana	Bogotá D.C.	Peticion	Correo Electrónico	2024-04-18	2024-04-18	2024-04-18	IPS	Hospital	Público	E.E.H HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARTIANA	Bogotá	Saludo de respeto, E. AMAL	NO APLICA	NO APLICA	Correo Electrónico	2024-04-26 17:36:20	202414368	JHETH PATRICIA CORNEJO CAMARGO	
EEH Hospital Universitario de la Samartiana	EEH Hospital Universitario de la Samartiana	Bogotá D.C.	Reclamo	Presencial/Escrito	2024-04-05	2024-04-19	2024-04-19	IPS	Hospital	Público	E.E.H HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARTIANA	Bogotá	Buenas tardes, debido a lo respuesta por diferentes medios de la asignación de citas me piden la necesidad de volver a contactar de	NO APLICA	NO APLICA	Correo Electrónico	2024-04-26 17:36:20	202414368	JHETH PATRICIA CORNEJO CAMARGO	
EEH Hospital Universitario de la Samartiana	EEH Hospital Universitario de la Samartiana	Bogotá D.C.	Reclamo	Presencial/Escrito	2024-04-05	2024-04-19	2024-04-19	IPS	Hospital	Público	E.E.H HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARTIANA	Bogotá	Recibo preste de órdenes médicas al salir de la	Continuidad	Correo Electrónico	2024-04-26 17:36:20	202414405	JHETH PATRICIA CORNEJO CAMARGO		
EEH Hospital Universitario de la Samartiana	EEH Hospital Universitario de la Samartiana	Bogotá D.C.	Peticion	Correo Electrónico	2024-04-03	2024-04-13	2024-04-15	IPS	Hospital	Público	E.E.H HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARTIANA	Bogotá	Respectuosamente pido para la gestión del radicaón PQR-2024-24-17-3703 para brindar lo servicio	NO APLICA	NO APLICA	Correo Electrónico	2024-04-24 16:03:19	202414393	JHETH PATRICIA CORNEJO CAMARGO	
EEH Hospital Universitario de la Samartiana	EEH Hospital Universitario de la Samartiana	Bogotá D.C.	Peticion	Correo Electrónico	2024-04-13	2024-04-11	2024-04-11	IPS	Hospital	Público	E.E.H HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARTIANA	Bogotá	El día de hoy lo que solicitamos lo puede leer a	NO APLICA	NO APLICA	Correo Electrónico	2024-04-26 17:36:20	202414393	JHETH PATRICIA CORNEJO CAMARGO	
EEH Hospital Universitario de la Samartiana	EEH Hospital Universitario de la Samartiana	Bogotá D.C.	Reclamo	Página web	2024-04-13	2024-03-30	2024-04-01	IPS	Hospital	Público	E.E.H HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARTIANA	Bogotá	QUEJA PQR-2024-13-6385.	NO APLICA	NO APLICA	Correo Electrónico	2024-04-26 17:36:20	202414356	JHETH PATRICIA CORNEJO CAMARGO	
EEH Hospital Universitario de la Samartiana	EEH Hospital Universitario de la Samartiana	Bogotá D.C.	Reclamo	Correo Electrónico	2024-04-13	2024-04-01	2024-04-01	IPS	Hospital	Público	E.E.H HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARTIANA	Bogotá	En imposible pensar que una clínica tan renombrada	Continuidad	Correo Electrónico	2024-04-03 16:52:12	202414429	JHETH PATRICIA CORNEJO CAMARGO		
EEH Hospital Universitario de la Samartiana	EEH Hospital Universitario de la Samartiana	Bogotá D.C.	Reclamo	Correo Electrónico	2024-04-13	2024-04-16	2024-04-16	IPS	Hospital	Público	E.E.H HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARTIANA	Bogotá	Buen día	NO APLICA	NO APLICA	Correo Electrónico	2024-04-13 16:52:12	202414335	JHETH PATRICIA CORNEJO CAMARGO	
EEH Hospital Universitario de la Samartiana	EEH Hospital Universitario de la Samartiana	Bogotá D.C.	Reclamo	Apertura de Budo	2024-04-01	2024-04-11	2024-04-11	IPS	Hospital	Público	E.E.H HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARTIANA	Bogotá	Respectuosamente solicito información y/o gestión de	Seguridad	Correo Electrónico	2024-04-13 16:52:12	202414261	MARISOL GARAYITO BEJARANO		
EEH Hospital Universitario de la Samartiana	EEH Hospital Universitario de la Samartiana	Bogotá D.C.	Reclamo	Apertura de Budo	2024-04-01	2024-04-11	2024-04-11	IPS	Hospital	Público	E.E.H HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARTIANA	Bogotá	Quiero felicitar a todo el personal del Hospital la Samartiana por ayudarme en mi enfermedad	NO APLICA	NO APLICA	Correo Electrónico	2024-04-13 16:52:12	202414261	MARISOL GARAYITO BEJARANO	
EEH Hospital Universitario de la Samartiana	EEH Hospital Universitario de la Samartiana	Bogotá D.C.	Peticion	Correo Electrónico	2024-04-13	2024-04-11	2024-04-11	IPS	Hospital	Público	E.E.H HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARTIANA	Bogotá	Foto de PQRs, facturas de riesgo simple ante radicaón SUPERFALUD	NO APLICA	NO APLICA	Correo Electrónico	2024-04-17 09:23:00	202414258	JHETH PATRICIA CORNEJO CAMARGO	
EEH Hospital Universitario de la Samartiana	EEH Hospital Universitario de la Samartiana	Bogotá D.C.	Reclamo	Presencial/Escrito	2024-04-06	2024-04-12	2024-04-12	IPS	Hospital	Público	E.E.H HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARTIANA	Bogotá	Revisado programa de cirugía para hoy y	Continuidad	Correo Electrónico	2024-04-17 11:58:33	202414296	MARISOL GARAYITO BEJARANO		
EEH Hospital Universitario de la Samartiana	EEH Hospital Universitario de la Samartiana	Bogotá D.C.	Peticion	Presencial/Escrito	2024-04-11	2024-04-30	2024-04-30	IPS	Hospital	Público	E.E.H HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARTIANA	Bogotá	Respectuosamente solicito información y/o gestión de	Seguridad	Correo Electrónico	2024-04-13 16:52:12	202414261	MARISOL GARAYITO BEJARANO		
EEH Hospital Universitario de la Samartiana	EEH Hospital Universitario de la Samartiana	Bogotá D.C.	Peticion	Presencial/Escrito	2024-04-11	2024-04-30	2024-04-30	IPS	Hospital	Público	E.E.H HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARTIANA	Bogotá	En agosto del 2023 se me fue diagnosticado un tumor en el riñón izquierdo empezó el proceso en clínica del Hospital la Samartiana	NO APLICA	NO APLICA	EN GESTIÓN	EN GESTION	2024-04-13 16:52:12	202414511	JHETH PATRICIA CORNEJO CAMARGO
EEH Hospital Universitario de la Samartiana	EEH Hospital Universitario de la Samartiana	Bogotá D.C.	Felicitación	Apertura de Budo	2024-04-13	2024-04-15	2024-04-15	IPS	Hospital	Público	E.E.H HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARTIANA	Bogotá	Quiero felicitar a todo el personal del Hospital la Samartiana por ayudarme en mi enfermedad	NO APLICA	NO APLICA	SOCIALIZADA A LOS SERVICIOS	2024-04-16 14:58:33	202414420	JHETH PATRICIA CORNEJO CAMARGO	
EEH Hospital Universitario de la Samartiana	EEH Hospital Universitario de la Samartiana	Bogotá D.C.	Peticion	Apertura de Budo	2024-04-13	2024-04-25	2024-04-26	IPS	Hospital	Público	E.E.H HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARTIANA	Bogotá	Felicidades por tan considerada atención y grado	NO APLICA	NO APLICA	SOCIALIZADA A LOS SERVICIOS	2024-04-26 07:31:15	202414450	JHETH PATRICIA CORNEJO CAMARGO	
EEH Hospital Universitario de la Samartiana	EEH Hospital Universitario de la Samartiana	Bogotá D.C.	Felicitación	Apertura de Budo	2024-04-13	2024-04-08	2024-04-08	IPS	Hospital	Público	E.E.H HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARTIANA	Bogotá	Felicito a las enfermeras Yudy, Johanna, Fernanda	NO APLICA	NO APLICA	SOCIALIZADA A LOS SERVICIOS	2024-04-08 15:14:08	202414193	JHETH PATRICIA CORNEJO CAMARGO	
EEH Hospital Universitario de la Samartiana	EEH Hospital Universitario de la Samartiana	Bogotá D.C.	Peticion	Correo Electrónico	2024-04-19	2024-04-11	2024-04-11	IPS	Hospital	Público	E.E.H HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARTIANA	Bogotá	Buen día mediante el presente correo solicito me	NO APLICA	NO APLICA	Correo Electrónico	2024-04-26 14:59:33	202414279	JHETH PATRICIA CORNEJO CAMARGO	
EEH Hospital Universitario de la Samartiana	EEH Hospital Universitario de la Samartiana	Bogotá D.C.	Peticion	Correo Electrónico	2024-04-03	2024-04-13	2024-04-15	IPS	Hospital	Público	E.E.H HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARTIANA	Bogotá	Buenos días, soy la paciente Gregoria Isabel Ariza	NO APLICA	NO APLICA	Correo Electrónico	2024-04-13 16:52:12	202414300	JHETH PATRICIA CORNEJO CAMARGO	
EEH Hospital Universitario de la Samartiana	EEH Hospital Universitario de la Samartiana	Bogotá D.C.	Felicitación	Presencial/Escrito	2024-04-11	2024-04-09	2024-04-10	IPS	Hospital	Público	E.E.H HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARTIANA	Bogotá	Quiero felicitar a todo el personal del Hospital la Samartiana por ayudarme en mi enfermedad	NO APLICA	NO APLICA	SOCIALIZADA A LOS SERVICIOS	2024-04-13 16:52:12	202414408	JHETH PATRICIA CORNEJO CAMARGO	
EEH Hospital Universitario de la Samartiana	EEH Hospital Universitario de la Samartiana	Bogotá D.C.	Felicitación	Presencial/Escrito	2024-04-11	2024-04-27	2024-04-27	IPS	Hospital	Público	E.E.H HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARTIANA	Bogotá	Quiero felicitar a todo el personal del Hospital la Samartiana por ayudarme en mi enfermedad	NO APLICA	NO APLICA	SOCIALIZADA A LOS SERVICIOS	2024-04-13 16:52:12	202414484	JHETH PATRICIA CORNEJO CAMARGO	
EEH Hospital Universitario de la Samartiana	EEH Hospital Universitario de la Samartiana	Bogotá D.C.	Felicitación	Presencial/Escrito	2024-04-11	2024-04-27	2024-04-27	IPS	Hospital	Público	E.E.H HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARTIANA	Bogotá	Quiero felicitar a todo el personal del Hospital la Samartiana por ayudarme en mi enfermedad	NO APLICA	NO APLICA	SOCIALIZADA A LOS SERVICIOS	2024-04-13 16:52:12	202414484	JHETH PATRICIA CORNEJO CAMARGO	
EEH Hospital Universitario de la Samartiana	EEH Hospital Universitario de la Samartiana	Bogotá D.C.	Felicitación	Presencial/Escrito	2024-04-11	2024-04-27	2024-04-27	IPS	Hospital	Público	E.E.H HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARTIANA	Bogotá	Quiero felicitar a todo el personal del Hospital la Samartiana por ayudarme en mi enfermedad	NO APLICA	NO APLICA	SOCIALIZADA A LOS SERVICIOS	2024-04-13 16:52:12	202414484	JHETH PATRICIA CORNEJO CAMARGO	
EEH Hospital Universitario de la Samartiana	EEH Hospital Universitario de la Samartiana	Bogotá D.C.	Felicitación	Presencial/Escrito	2024-04-11	2024-04-27	2024-04-27	IPS	Hospital	Público	E.E.H HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARTIANA	Bogotá	Quiero felicitar a todo el personal del Hospital la Samartiana por ayudarme en mi enfermedad	NO APLICA	NO APLICA	SOCIALIZADA A LOS SERVICIOS	2024-04-13 16:52:12	202414484	JHETH PATRICIA CORNEJO CAMARGO	
EEH Hospital Universitario de la Samartiana	EEH Hospital Universitario de la Samartiana	Bogotá D.C.	Felicitación	Presencial/Escrito	2024-04-11	2024-04-27	2024-04-27	IPS	Hospital	Público	E.E.H HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARTIANA	Bogotá	Quiero felicitar a todo el personal del Hospital la Samartiana por ayudarme en mi enfermedad	NO APLICA	NO APLICA	SOCIALIZADA A LOS SERVICIOS	2024-04-13 16:52:12	202414484	JHETH PATRICIA CORNEJO CAMARGO	
EEH Hospital Universitario de la Samartiana	EEH Hospital Universitario de la Samartiana	Bogotá D.C.	Felicitación	Presencial/Escrito	2024-04-11	2024-04-27	2024-04-27	IPS	Hospital	Público	E.E.H HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARTIANA	Bogotá	Quiero felicitar a todo el personal del Hospital la Samartiana por ayudarme en mi enfermedad	NO APLICA	NO APLICA	SOCIALIZADA A LOS SERVICIOS	2024-04-13 16:52:12	202414484	JHETH PATRICIA CORNEJO CAMARGO	
EEH Hospital Universitario de la Samartiana	EEH Hospital Universitario de la Samartiana	Bogotá D.C.	Felicitación	Presencial/Escrito	2024-04-11	2024-04-27	2024-04-27	IPS	Hospital	Público	E.E.H HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARTIANA	Bogotá	Quiero felicitar a todo el personal del Hospital la Samartiana por ayudarme en mi enfermedad	NO APLICA	NO APLICA	SOCIALIZADA A LOS SERVICIOS	2024-04-13 16:52:12	202414484	JHETH PATRICIA CORNEJO CAMARGO	
EEH Hospital Universitario de la Samartiana	EEH Hospital Universitario de la Samartiana	Bogotá D.C.	Felicitación	Presencial/Escrito	2024-04-11	2024-04-27	2024-04-27	IPS	Hospital	Público	E.E.H HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARTIANA	Bogotá	Quiero felicitar a todo el personal del Hospital la Samartiana por ayudarme en mi enfermedad	NO APLICA	NO APLICA	SOCIALIZADA A LOS SERVICIOS	2024-04-13 16:52:12	202414484	JHETH PATRICIA CORNEJO CAMARGO	
EEH Hospital Universitario de la Samartiana	EEH Hospital Universitario de la Samartiana	Bogotá D.C.	Felicitación	Presencial/Escrito	2024-04-11	2024-04-27	2024-04-27	IPS	Hospital	Público	E.E.H HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARTIANA	Bogotá	Quiero felicitar a todo el personal del Hospital la Samartiana por ayudarme en mi enfermedad	NO APLICA	NO APLICA	SOCIALIZADA A LOS SERVICIOS	2024-04-13 16:52:12	202414484	JHETH PATRICIA CORNEJO CAMARGO	
EEH Hospital Universitario de la Samartiana	EEH Hospital Universitario de la Samartiana	Bogotá D.C.	Felicitación	Presencial/Escrito	2024-04-11	2024-04-27	2024-04-27	IPS	Hospital											

EE Hospital Universitario de la Samartiana	EE Hospital Universitario de la Samartiana	Bogotá D.C.	Felicitación	Apertura de Budeo	2024-04-04	2024-04-19	2024-04-19	PS	Hospital	Publico	E.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARTIANA	Bogotá	QUERER FELICITAR A LOS ALUMNOS DE ENFERMERIA	NO APLICA	NO APLICA	SOCIALIZADA A LOS SERVICIOS	2024-04-19 17:32:03	2024-04-04	JENETH PATRICIA CORREDOR CAMARGO	
EE Hospital Universitario de la Samartiana	EE Hospital Universitario de la Samartiana	Bogotá D.C.	Felicitación	Apertura de Budeo	2024-04-16	2024-04-08	2024-04-08	PS	Hospital	Publico	E.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARTIANA	Bogotá	BUENOS DIAS BUENOS DIAS PRESENCIA ATENCION EN GERENCIA SIGAN CON EL AMOR.	NO APLICA	NO APLICA	SOCIALIZADA A LOS SERVICIOS	2024-04-08 15:55:54	2024-04-16	JENETH PATRICIA CORREDOR CAMARGO	
EE Hospital Universitario de la Samartiana	EE Hospital Universitario de la Samartiana	Bogotá D.C.	Reclamo	Telefónico	2024-04-11	2024-04-01	2024-04-01	PS	Hospital	Publico	E.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARTIANA	Bogotá	INCONFORTABILIDAD POR FALTA DE INFORMACION PARA	En demora en la programación de cirugía Ambulatoria y Hospitalización.	Continuidad	Correo Electrónico	2024-04-04 11:46:24	2024-04-11	JENETH PATRICIA CORREDOR CAMARGO	
EE Hospital Universitario de la Samartiana	EE Hospital Universitario de la Samartiana	Bogotá D.C.	Peticion	Correo Electrónico	2024-04-03	2024-04-10	2024-04-10	PS	Hospital	Publico	E.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARTIANA	Bogotá	Buenos Dias Le afilidamos el FARMACOGRAFIA ESCOAGRAMA (ESTUDIO DE LA DISLIPIDEMIA)	NO APLICA	NO APLICA	Correo Electrónico	2024-04-15 08:35:50	2024-04-03	JENETH PATRICIA CORREDOR CAMARGO	
EE Hospital Universitario de la Samartiana	EE Hospital Universitario de la Samartiana	Bogotá D.C.	Peticion	Correo Electrónico	2024-04-10	2024-04-19	2024-04-19	PS	Hospital	Publico	E.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARTIANA	Bogotá	Buenos dias Reclamo de riesgo simple Esta radicado: SUPERFOLIO	NO APLICA	NO APLICA	Correo Electrónico	2024-04-21 09:30:30	2024-04-10	JENETH PATRICIA CORREDOR CAMARGO	
EE Hospital Universitario de la Samartiana	EE Hospital Universitario de la Samartiana	Bogotá D.C.	Peticion	Correo Electrónico	2024-04-18	2024-04-19	2024-04-19	PS	Hospital	Publico	E.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARTIANA	Bogotá	Buen dia	NO APLICA	NO APLICA	Correo Electrónico	2024-04-28 16:45:06	2024-04-18	JENETH PATRICIA CORREDOR CAMARGO	
EE Hospital Universitario de la Samartiana	EE Hospital Universitario de la Samartiana	Bogotá D.C.	Peticion	Correo Electrónico	2024-04-16	2024-04-05	2024-04-05	PS	Hospital	Publico	E.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARTIANA	Bogotá	INDICES HOSPITAL UNIVERSITARIO DE LA SAMARTIANA	NO APLICA	NO APLICA	Correo Electrónico	2024-04-08 17:04:13	2024-04-16	JENETH PATRICIA CORREDOR CAMARGO	
EE Hospital Universitario de la Samartiana	EE Hospital Universitario de la Samartiana	Bogotá D.C.	Peticion	Correo Electrónico	2024-04-18	2024-04-02	2024-04-02	PS	Hospital	Publico	E.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARTIANA	Bogotá	HOSPITAL UNIVERSITARIO DE LA SAMARTIANA	NO APLICA	NO APLICA	Correo Electrónico	2024-04-08 11:55:48	2024-04-18	JENETH PATRICIA CORREDOR CAMARGO	
EE Hospital Universitario de la Samartiana	EE Hospital Universitario de la Samartiana	Bogotá D.C.	Felicitación	Presencial/Escrito	2024-04-09	2024-04-30	2024-04-30	PS	Hospital	Publico	E.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARTIANA	Bogotá	Envio un especial agradecimiento a todo el equipo más que participé durante mi hospitalización. El Hospital Universitario de Samartiana (HUUS), ya	NO APLICA	NO APLICA	SOCIALIZADA A LOS SERVICIOS	2024-04-30 17:8:52	2024-04-09	JENETH PATRICIA CORREDOR CAMARGO	
EE Hospital Universitario de la Samartiana	EE Hospital Universitario de la Samartiana	Bogotá D.C.	Peticion de Consulta	Página web	2024-04-05	2024-04-17	2024-04-17	PS	Hospital	Publico	E.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARTIANA	Bogotá	CONSULTA DE PRIMERA VEZ POR ESPECIALISTA EN ENFERMERIA DE MANEJO DE HERIDAS Y HERIDAS BLANDAS	NO APLICA	NO APLICA	Correo Electrónico	2024-04-25 07:21:27	2024-04-05	JENETH PATRICIA CORREDOR CAMARGO	
EE Hospital Universitario de la Samartiana	EE Hospital Universitario de la Samartiana	Chiquinquirá	Reclamo	Página web	2024-04-19	2024-04-05	2024-04-05	PS	Hospital	Publico	E.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARTIANA	Bogotá	Se le realiza la intervención medica a Dago de mal	En demora en la programación de cirugía Ambulatoria y Hospitalización.	Continuidad	Correo Electrónico	2024-04-08 11:55:48	2024-04-19	JENETH PATRICIA CORREDOR CAMARGO	
EE Hospital Universitario de la Samartiana	EE Hospital Universitario de la Samartiana	Bogotá D.C.	Felicitación	Apertura de Budeo	2024-04-21	2024-04-15	2024-04-15	PS	Hospital	Publico	E.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARTIANA	Bogotá	GENECOS HOSPITAL LA SAMARTIANA	NO APLICA	NO APLICA	SOCIALIZADA A LOS SERVICIOS	2024-04-16 14:39:42	2024-04-21	JENETH PATRICIA CORREDOR CAMARGO	
EE Hospital Universitario de la Samartiana	EE Hospital Universitario de la Samartiana	Bogotá D.C.	Peticion	Telefónico	2024-04-13	2024-04-03	2024-04-03	PS	Hospital	Publico	E.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARTIANA	Bogotá	REALIZO DE SU AMABLE COLABORACION PARA CAMBIAR UN MEDICO GENERALISTA DIA 8 DIA 8 DE MARZO DE 2024 POR LA DRA MARTHA GONZALEZ DE	NO APLICA	NO APLICA	Correo Electrónico	2024-04-13 16:06:03	2024-04-13	MARISOL GARAYITO BEJARANO	
EE Hospital Universitario de la Samartiana	EE Hospital Universitario de la Samartiana	Bogotá D.C.	Peticion	Presencial/Escrito	2024-04-24	2024-04-10	2024-04-10	PS	Hospital	Publico	E.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARTIANA	Bogotá	Le presente para informarle en conformidad con el	Demora en la atención al llamado de enfermería en Hospitalización, no oportunidad en la atención.	Oportunidad	Correo Electrónico	2024-04-23 11:46:00	2024-04-24	JENETH PATRICIA CORREDOR CAMARGO	
EE Hospital Universitario de la Samartiana	EE Hospital Universitario de la Samartiana	Bogotá D.C.	Peticion	Correo Electrónico	2024-04-20	2024-04-10	2024-04-10	PS	Hospital	Publico	E.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARTIANA	Bogotá	Tipo de PQRS Reclamo de riesgo priorizado Esta radicado: SUPERFOLIO	NO APLICA	NO APLICA	Correo Electrónico	2024-04-18 14:27:00	2024-04-20	JENETH PATRICIA CORREDOR CAMARGO	
EE Hospital Universitario de la Samartiana	EE Hospital Universitario de la Samartiana	Bogotá D.C.	Reclamo	Apertura de Budeo	2024-04-05	2024-04-25	2024-04-25	PS	Hospital	Publico	E.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARTIANA	Bogotá	Que sepa más humano cuando retiran las válvulas	Apoye a mejorar la calidad en la atención que ofrece el personal medico	Continuidad	EN GESTION	EN GESTION	2024-04-05	EN GESTION	JENETH PATRICIA CORREDOR CAMARGO
EE Hospital Universitario de la Samartiana	EE Hospital Universitario de la Samartiana	Bogotá D.C.	Felicitación	Presencial/Escrito	2024-04-19	2024-04-24	2024-04-24	PS	Hospital	Publico	E.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARTIANA	Bogotá	Buenos dias, de manera muy atenta y cordial quiero dar las gracias al equipo medico que estuvo pendiente de la recuperación de mi hijo	NO APLICA	NO APLICA	SOCIALIZADA A LOS SERVICIOS	2024-04-24 17:01:38	2024-04-19	JENETH PATRICIA CORREDOR CAMARGO	
EE Hospital Universitario de la Samartiana	EE Hospital Universitario de la Samartiana	Bogotá D.C.	Felicitación	Presencial/Escrito	2024-04-13	2024-04-10	2024-04-10	PS	Hospital	Publico	E.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARTIANA	Bogotá	Por su capacidad como médico cardiólogo y su excelente atención.	NO APLICA	NO APLICA	SOCIALIZADA A LOS SERVICIOS	2024-04-10 14:11:38	2024-04-13	MARISOL GARAYITO BEJARANO	
EE Hospital Universitario de la Samartiana	EE Hospital Universitario de la Samartiana	Bogotá D.C.	Peticion	Correo Electrónico	2024-04-03	2024-04-12	2024-04-12	PS	Hospital	Publico	E.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARTIANA	Bogotá	Cardial salvado.	NO APLICA	NO APLICA	Correo Electrónico	2024-04-12 15:8:09	2024-04-03	JENETH PATRICIA CORREDOR CAMARGO	
EE Hospital Universitario de la Samartiana	EE Hospital Universitario de la Samartiana	Bogotá D.C.	Peticion	Correo Electrónico	2024-04-03	2024-04-27	2024-04-20	PS	Hospital	Publico	E.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARTIANA	Bogotá	Cardial salvado.	NO APLICA	NO APLICA	EN GESTION	EN GESTION	2024-04-03	JENETH PATRICIA CORREDOR CAMARGO	
EE Hospital Universitario de la Samartiana	EE Hospital Universitario de la Samartiana	Bogotá D.C.	Peticion	Correo Electrónico	2024-04-27	2024-04-23	2024-04-23	PS	Hospital	Publico	E.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARTIANA	Bogotá	Solicite de su amable colaboración emitiendo	NO APLICA	NO APLICA	EN GESTION	EN GESTION	2024-04-27	JENETH PATRICIA CORREDOR CAMARGO	
EE Hospital Universitario de la Samartiana	EE Hospital Universitario de la Samartiana	Bogotá D.C.	Peticion	Correo Electrónico	2024-04-27	2024-04-23	2024-04-23	PS	Hospital	Publico	E.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARTIANA	Bogotá	NOBIBILE COMEDY SANDY YOLANA GUERRERO MONTES 0023305692	NO APLICA	NO APLICA	EN GESTION	EN GESTION	2024-04-27	JENETH PATRICIA CORREDOR CAMARGO	
EE Hospital Universitario de la Samartiana	EE Hospital Universitario de la Samartiana	Bogotá D.C.	Felicitación	Apertura de Budeo	2024-04-21	2024-04-25	2024-04-25	PS	Hospital	Publico	E.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARTIANA	Bogotá	Continuo muy agradecido con la atención de clima	NO APLICA	NO APLICA	SOCIALIZADA A LOS SERVICIOS	2024-04-25 17:23:25	2024-04-21	JENETH PATRICIA CORREDOR CAMARGO	
EE Hospital Universitario de la Samartiana	EE Hospital Universitario de la Samartiana	Bogotá D.C.	Queja	Presencial/Escrito	2024-04-14	2024-04-22	2024-04-22	PS	Hospital	Publico	E.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARTIANA	Bogotá	El día domingo 14 me puse refrito mucho dolor, fue intervenido quirúrgicamente. El día lunes lo asiste con pañales, una enfermera y un control de la	A) Falta de calidez ytrato Amable.	Humanización	EN GESTION	EN GESTION	2024-04-14	EN GESTION	JENETH PATRICIA CORREDOR CAMARGO
EE Hospital Universitario de la Samartiana	EE Hospital Universitario de la Samartiana	Bogotá D.C.	Reclamo	Presencial/Escrito	2024-04-07	2024-04-15	2024-04-15	PS	Hospital	Publico	E.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARTIANA	Bogotá	El día hoy 15 de abril me recibí en HOSPITAL SAMARTIANA DORSAL Y RECLAMO POR DOLOR DE UN CODO DE MI MANO DERECHA. EL CODO ME	A) Entrega incompleta de exámenes	Oportunidad	Correo Electrónico	2024-04-28 18:14:30	2024-04-07	JENETH PATRICIA CORREDOR CAMARGO	
EE Hospital Universitario de la Samartiana	EE Hospital Universitario de la Samartiana	Bogotá D.C.	Reclamo	Apertura de Budeo	2024-04-05	2024-04-25	2024-04-25	PS	Hospital	Publico	E.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARTIANA	Bogotá	Quiero expresar mi agradecimiento al departamento que apoyo con control de 5 dolor por mi hijo. Específicamente por la oportunidad que le dio de	A) Apoye a mejorar la calidad en la atención que ofrece el personal administrativo, facturador, de atención al cliente.	Continuidad	EN GESTION	EN GESTION	2024-04-05	EN GESTION	JENETH PATRICIA CORREDOR CAMARGO
EE Hospital Universitario de la Samartiana	EE Hospital Universitario de la Samartiana	Bogotá D.C.	Reclamo	Página web	2024-04-17	2024-04-18	2024-04-18	PS	Hospital	Publico	E.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARTIANA	Bogotá	BUENOS DIAS SEÑORES HOSPITAL UNIVERSITARIO SAMARTIANA UNICO ESPECIALISTA EN ESPECIALIDAD DE CIRUGIA VASCULAR CONTROL	En demora en la asignación de citas médicas y/o procedimientos en consultorio. No agendas disponibles, otro.	Continuidad	Correo Electrónico	2024-04-20 17:16:18	2024-04-17	JENETH PATRICIA CORREDOR CAMARGO	
EE Hospital Universitario de la Samartiana	EE Hospital Universitario de la Samartiana	Bogotá D.C.	Queja	Apertura de Budeo	2024-04-16	2024-04-25	2024-04-25	PS	Hospital	Publico	E.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARTIANA	Bogotá	Pasaron varios sucesos con la auxiliar de enfermería	A) Falta de calidez ytrato Amable.	Humanización	EN GESTION	EN GESTION	2024-04-16	EN GESTION	JENETH PATRICIA CORREDOR CAMARGO
EE Hospital Universitario de la Samartiana	EE Hospital Universitario de la Samartiana	Bogotá D.C.	Peticion	Correo Electrónico	2024-04-19	2024-04-16	2024-04-16	PS	Hospital	Publico	E.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARTIANA	Bogotá	Cardial salvado señores Hospital Universitario de Samartiana Bogota.	NO APLICA	NO APLICA	Correo Electrónico	2024-04-30 16:02:31	2024-04-19	JENETH PATRICIA CORREDOR CAMARGO	
EE Hospital Universitario de la Samartiana	EE Hospital Universitario de la Samartiana	Bogotá D.C.	Queja	Presencial/Escrito	2024-04-16	2024-04-04	2024-04-04	PS	Hospital	Publico	E.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARTIANA	Bogotá	La verdad me siento que nosotros como familia no	A) Falta de calidez ytrato Amable.	Humanización	Correo Electrónico	2024-04-17 08:55:54	2024-04-16	JENETH PATRICIA CORREDOR CAMARGO	
EE Hospital Universitario de la Samartiana	EE Hospital Universitario de la Samartiana	Bogotá D.C.	Felicitación	Correo Electrónico	2024-04-19	2024-04-19	2024-04-19	PS	Hospital	Publico	E.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARTIANA	Bogotá	BUENOS DIAS ME SENTO MUY AGRADECIDA POR LA	NO APLICA	NO APLICA	SOCIALIZADA A LOS SERVICIOS	2024-04-19 16:38:03	2024-04-19	JENETH PATRICIA CORREDOR CAMARGO	
EE Hospital Universitario de la Samartiana	EE Hospital Universitario de la Samartiana	Bogotá D.C.	Peticion	Correo Electrónico	2024-04-14	2024-04-10	2024-04-10	PS	Hospital	Publico	E.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARTIANA	Bogotá	Solicite de su amable colaboración para prestar	NO APLICA	NO APLICA	Correo Electrónico	2024-04-21 14:42:30	2024-04-14	JENETH PATRICIA CORREDOR CAMARGO	
EE Hospital Universitario de la Samartiana	EE Hospital Universitario de la Samartiana	Bogotá D.C.	Felicitación	Apertura de Budeo	2024-04-19	2024-04-20	2024-04-20	PS	Hospital	Publico	E.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARTIANA	Bogotá	Estamos agradecidos por la atención prestada al pa	NO APLICA	NO APLICA	SOCIALIZADA A LOS SERVICIOS	2024-04-20 17:14:30	2024-04-19	JENETH PATRICIA CORREDOR CAMARGO	
EE Hospital Universitario de la Samartiana	EE Hospital Universitario de la Samartiana	Bogotá D.C.	Peticion	Correo Electrónico	2024-04-18	2024-04-19	2024-04-19	PS	Hospital	Publico	E.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARTIANA	Bogotá	Buenos Dias le afilidamos en mi nombre requiere cita a	NO APLICA	NO APLICA	Correo Electrónico	2024-04-26 18:44:47	2024-04-18	JENETH PATRICIA CORREDOR CAMARGO	
EE Hospital Universitario de la Samartiana	EE Hospital Universitario de la Samartiana	Bogotá D.C.	Peticion	Presencial/Escrito	2024-04-25	2024-04-09	2024-04-09	PS	Hospital	Publico	E.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARTIANA	Bogotá	El día de ayer 8 de abril del 2024 me dijeron que me iban a operar y no me operaron me dijeron que luego una urgencia	NO APLICA	NO APLICA	Correo Electrónico	2024-04-25 14:40:12	2024-04-25	JENETH PATRICIA CORREDOR CAMARGO	
EE Hospital Universitario de la Samartiana	EE Hospital Universitario de la Samartiana	Bogotá D.C.	Felicitación	Apertura de Budeo	2024-04-08	2024-04-20	2024-04-20	PS	Hospital	Publico	E.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARTIANA	Bogotá	Abril 24 del 2024.	NO APLICA	NO APLICA	SOCIALIZADA A LOS SERVICIOS	2024-04-20 08:08:19	2024-04-08	JENETH PATRICIA CORREDOR CAMARGO	
EE Hospital Universitario de la Samartiana	EE Hospital Universitario de la Samartiana	Bogotá D.C.	Felicitación	Apertura de Budeo	2024-04-18	2024-04-24	2024-04-24	PS	Hospital	Publico	E.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARTIANA	Bogotá	Se realizó amputación de información con la familia de la paciente el numero registrado en la misma donde se transfirió de manifiesto	NO APLICA	NO APLICA	SOCIALIZADA A LOS SERVICIOS	2024-04-24 17:14:44	2024-04-18	JENETH PATRICIA CORREDOR CAMARGO	
EE Hospital Universitario de la Samartiana	EE Hospital Universitario de la Samartiana	Bogotá D.C.	Peticion	Correo Electrónico	2024-04-26	2024-04-23	2024-04-23	PS	Hospital	Publico	E.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARTIANA	Bogotá	Adjunto documentos para saber cómo va	NO APLICA	NO APLICA	EN GESTION	EN GESTION	2024-04-26	EN GESTION	JENETH PATRICIA CORREDOR CAMARGO
EE Hospital Universitario de la Samartiana	EE Hospital Universitario de la Samartiana	Bogotá D.C.	Peticion	Correo Electrónico	2024-04-13	2024-04-10	2024-04-10	PS	Hospital	Publico	E.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARTIANA	Bogotá	Tipo de PQRS Reclamo de riesgo priorizado Esta radicado: SUPERFOLIO	NO APLICA	NO APLICA	EN GESTION	EN GESTION	2024-04-13 18:20:02	2024-04-13	JENETH PATRICIA CORREDOR CAMARGO
EE Hospital Universitario de la Samartiana	EE Hospital Universitario de la Samartiana	Bogotá D.C.	Reclamo	Correo Electrónico	2024-04-14	2024-04-17	2024-04-17	PS	Hospital	Publico	E.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARTIANA	Bogotá	NO OPORTUNIDAD DE INFORMACION CON NUMERO DE RADICACION 298 9910	Validación de valores presuntamente mal cobrados	Continuidad	EN GESTION	EN GESTION	2024-04-15	EN GESTION	JENETH PATRICIA CORREDOR CAMARGO
EE Hospital Universitario de la Samartiana	EE Hospital Universitario de la Samartiana	Bogotá D.C.	Peticion	Apertura de Budeo	2024-04-13	2024-04-10	2024-04-10	PS	Hospital	Publico	E.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARTIANA	Bogotá	Tipo de PQRS Reclamo de riesgo simple Esta radicado: SUPERFOLIO	NO APLICA	NO APLICA	Correo Electrónico	2024-04-17 09:12:35	2024-04-13	JENETH PATRICIA CORREDOR CAMARGO	
EE Hospital Universitario de la Samartiana	EE Hospital Universitario de la Samartiana	Bogotá D.C.	Peticion	Correo Electrónico	2024-04-14	2024-04-02	2024-04-02	PS	Hospital	Publico	E.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARTIANA	Bogotá	Sábado 20 de Marzo de 2024 Buen día	NO APLICA	NO APLICA	Correo Electrónico	2024-04-08 11:51:95	2024-04-14	JENETH PATRICIA CORREDOR CAMARGO	
EE Hospital Universitario de la Samartiana	EE Hospital Universitario de la Samartiana	Bogotá D.C.	Peticion	Correo Electrónico	2024-04-17	2024-04-11	2024-04-11	PS	Hospital	Publico	E.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARTIANA	Bogotá	Reciben un cordial saludo.	NO APLICA	NO APLICA	Correo Electrónico	2024-04-15 16:55:08	2024-04-17	JENETH PATRICIA CORREDOR CAMARGO	
EE Hospital Universitario de la Samartiana	EE Hospital Universitario de la Samartiana	Bogotá D.C.	Peticion	Correo Electrónico	2024-04-09	2024-04-19	2024-04-19	PS	Hospital	Publico	E.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARTIANA	Bogotá	Respetuosamente por la gestión del radicado 0 PQRS-2024-E-154946 para brindar un concepto. El servicio de atención telefónica le puede servir	NO APLICA	NO APLICA	Correo Electrónico	2024-04-18 12:39:33	2024-04-09	JENETH PATRICIA CORREDOR CAMARGO	
EE Hospital Universitario de la Samartiana	EE Hospital Universitario de la Samartiana	Bogotá D.C.	Peticion	Correo Electrónico	2024-04-18	2024-04-05	2024-04-05	PS	Hospital	Publico	E.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARTIANA	Bogotá	Cardial salvado.	NO APLICA	NO APLICA	Correo Electrónico	2024-04-08 16:37:14	2024-04-18	JENETH PATRICIA CORREDOR CAMARGO	
EE Hospital Universitario de la Samartiana	EE Hospital Universitario de la Samartiana	Bogotá D.C.	Reclamo	Presencial/Escrito	2024-04-16	2024-04-26	2024-04-26</													

ESE Hospital Universitario de la Samaritana	ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Felicitación	Apertura de Budeb	202414366	2024-04-11	2024-04-11	IPS	Hospital	Publico	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Bogotá	QUERER FELICITAR A LA PROFESIONAL DRA.ELAENDRA	NO APLICA	NO APLICA	SOCIALIZADA A LOS SERVICIOS	2024-04-12 07:56:08	202414366	MARISOL GARAYITO BEJARANO
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Reclamo	Presencial/Escrito	202414306	2024-04-15	2024-04-15	IPS	Hospital	Publico	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Bogotá	El señor José Gabriel ingresó al pasado 28 de marzo a urgencias durante la estancia de internamiento en la sala de admisiones con los siguientes datos:	Continuidad	EN GESTION	EN GESTION	202414306	EN GESTION	
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Peticion	Correo Electrónico	202414322	2024-04-09	2024-04-09	IPS	Hospital	Publico	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Bogotá	Me permito adjuntar orden, historia clínica y	NO APLICA	NO APLICA	Correo Electrónico	2024-04-11 16:37:25	202414322	MARISOL GARAYITO BEJARANO
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Peticion	Correo Electrónico	202414387	2024-04-12	2024-04-12	IPS	Hospital	Publico	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Bogotá	Buen día Solicito de su amable colaboración para emitir	NO APLICA	NO APLICA	Correo Electrónico	2024-04-12 17:30:05	202414387	JANETH PATRICIA CORREDOR CAMARGO
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Reclamo	Apertura de Budeb	202414360	2024-04-11	2024-04-11	IPS	Hospital	Publico	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Bogotá	Me permite puntual al respecto ya que uno cumple con la llegada temprano.	Continuidad	Cartafera	2024-04-17 10:27:23	202414360	JANETH PATRICIA CORREDOR CAMARGO	
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Peticion	Correo Electrónico	202414487	2024-04-29	2024-04-29	IPS	Hospital	Publico	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Bogotá	Con la presente solicito su colaboración ya que es	NO APLICA	NO APLICA	EN GESTION	EN GESTION	202414487	JANETH PATRICIA CORREDOR CAMARGO
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Queja	Presencial/Escrito	202414241	2024-04-10	2024-04-10	IPS	Hospital	Publico	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Bogotá	EL DIA DE HOY 20/04/2024 LLEGUE A LAS 8:40 AM A PACTUALMENTE UNA CITA Y ME ACERQUE A PRESENTAR LA SIVIN Y CITA GINECOLOGIA Y ME DICE QUE ESPERE EL	Continuidad	Cartafera	2024-04-17 10:29:25	202414241	JANETH PATRICIA CORREDOR CAMARGO	
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Peticion	Correo Electrónico	202414239	2024-04-10	2024-04-10	IPS	Hospital	Publico	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Bogotá	Por favor, Reclamo de un tiempo para ser radicado- SUPERVISALUD	Continuidad	Correo Electrónico	2024-04-17 07:34:57	202414239	JANETH PATRICIA CORREDOR CAMARGO	
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Peticion	Correo Electrónico	202414130	2024-04-01	2024-04-01	IPS	Hospital	Publico	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Bogotá	Buenas tardes.	NO APLICA	NO APLICA	Correo Electrónico	2024-04-04 17:05:42	202414130	JANETH PATRICIA CORREDOR CAMARGO
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Peticion	Correo Electrónico	202414273	2024-04-11	2024-04-11	IPS	Hospital	Publico	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Bogotá	Buenos tardes para hacer una cita de neurología	NO APLICA	NO APLICA	Correo Electrónico	2024-04-24 17:49:48	202414273	JANETH PATRICIA CORREDOR CAMARGO
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Reclamo	Presencial/Escrito	202414197	2024-04-08	2024-04-08	IPS	Hospital	Publico	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Bogotá	Señora de Hospital Universitario de la Samaritana Jene administrativa Bogotrá D.C.	Continuidad	Correo Electrónico	2024-04-25 07:19:26	202414197	JANETH PATRICIA CORREDOR CAMARGO	
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Reclamo	Presencial/Escrito	202414204	2024-04-08	2024-04-08	IPS	Hospital	Publico	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Bogotá	Me dirijo al servicio de por que una situación un poco delicada de carácter urgente por una cirugía de cistitis crónica en la especialidad de urología.	Continuidad	EN GESTION	EN GESTION	202414204	JANETH PATRICIA CORREDOR CAMARGO	
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Reclamo	Presencial/Escrito	202414438	2024-04-23	2024-04-23	IPS	Hospital	Publico	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Bogotá	EL DIA HOY ME ACERQUE A VISITAR A MI HIA YRETA, EN DONDE ESPERO QUE ME HIERA LA DIAGNOSIS QUEMAL Y YA TENIA PROGRAMADA LA SALIDA PERO	Continuidad	EN GESTION	EN GESTION	202414438	JANETH PATRICIA CORREDOR CAMARGO	
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Felicitación	Apertura de Budeb	202414402	2024-04-19	2024-04-19	IPS	Hospital	Publico	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Bogotá	QUERER FELICITAR A TODO EL PERSONAL DEL HOSPITAL UNIVERSITARIO DE LA SAMARITANA POR TAN EXCELENTE ATENCION, DESDE QUE INGRESAMOS	NO APLICA	SOCIALIZADA A LOS SERVICIOS	2024-04-24 17:07:26	202414402	JANETH PATRICIA CORREDOR CAMARGO	
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Peticion	Correo Electrónico	202414187	2024-04-06	2024-04-06	IPS	Hospital	Publico	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Bogotá	Me dirijo a ustedes en calidad de familiares de la	NO APLICA	NO APLICA	Correo Electrónico	2024-04-08 12:00:37	202414187	JANETH PATRICIA CORREDOR CAMARGO
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Peticion	Correo Electrónico	202414352	2024-04-17	2024-04-17	IPS	Hospital	Publico	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Bogotá	Buenos Días	NO APLICA	NO APLICA	Correo Electrónico	2024-04-25 07:36:46	202414352	JANETH PATRICIA CORREDOR CAMARGO
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Peticion	Correo Electrónico	202414237	2024-04-10	2024-04-10	IPS	Hospital	Publico	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Bogotá	Saludo de su gran apoyo para cita de hematología,	NO APLICA	NO APLICA	Correo Electrónico	2024-04-14 14:56:50	202414237	JANETH PATRICIA CORREDOR CAMARGO
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Reclamo	Presencial/Escrito	202414227	2024-04-09	2024-04-09	IPS	Hospital	Publico	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Bogotá	El paciente María de 41 años va a haber con 214 tiene programado un procedimiento quirúrgico de la cistitis ya agudizado desde hace por	Continuidad	Correo Electrónico	2024-04-30 16:16:32	202414227	JANETH PATRICIA CORREDOR CAMARGO	
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Peticion	Correo Electrónico	202414112	2024-04-15	2024-04-15	IPS	Hospital	Publico	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Bogotá	Bogotá, 12/04/2024 Señoras	NO APLICA	NO APLICA	Correo Electrónico	2024-04-25 15:24:00	202414112	JANETH PATRICIA CORREDOR CAMARGO
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Queja	Correo Electrónico	202414501	2024-04-29	2024-04-29	IPS	Hospital	Publico	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Bogotá	Con esta presente doy mi queja para decir que por	Continuidad	EN GESTION	EN GESTION	202414501	JANETH PATRICIA CORREDOR CAMARGO	
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Reclamo	Correo Electrónico	202414159	2024-04-03	2024-04-03	IPS	Hospital	Publico	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Bogotá	Buen día	Continuidad	Correo Electrónico	2024-04-04 16:50:18	202414159	JANETH PATRICIA CORREDOR CAMARGO	
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Peticion	Correo Electrónico	202414224	2024-04-09	2024-04-09	IPS	Hospital	Publico	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Bogotá	HOSPITAL UNIVERSITARIO DE LA SAMARITANA DEPARTAMENTO DE PATOLOGIA	NO APLICA	NO APLICA	Correo Electrónico	2024-04-11 18:22:00	202414224	MARISOL GARAYITO BEJARANO
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Queja	Presencial/Escrito	202414495	2024-04-29	2024-04-29	IPS	Hospital	Publico	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Bogotá	Buen día señores Hospital samaritana por medio de la presente quiero expresar mi reclamo por el mal servicio recibido en familiar Carlos Andrés	Humanización	EN GESTION	EN GESTION	202414495	JANETH PATRICIA CORREDOR CAMARGO	
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Peticion	Presencial/Escrito	202414338	2024-04-16	2024-04-16	IPS	Hospital	Publico	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Bogotá	Referencia de una de peticion artículo 23	NO APLICA	NO APLICA	Correo certificado	2024-04-18 17:02:57	202414338	JANETH PATRICIA CORREDOR CAMARGO
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Peticion	Correo Electrónico	202414252	2024-04-10	2024-04-10	IPS	Hospital	Publico	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Bogotá	Buen día Señoras:	NO APLICA	NO APLICA	Correo Electrónico	2024-04-23 16:31:44	202414252	JANETH PATRICIA CORREDOR CAMARGO
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Felicitación	Presencial/Escrito	202414194	2024-04-08	2024-04-08	IPS	Hospital	Publico	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Bogotá	Mis más sinceros y agradecimientos a todo el personal médico, enfermeras, enfermería, mantenimiento y seguridad.	NO APLICA	SOCIALIZADA A LOS SERVICIOS	2024-04-08 15:07:56	202414194	JANETH PATRICIA CORREDOR CAMARGO	

CARGO	RESULTADO FINAL DE LA PGRS			RESARCIMIENTO AL USUARIO	OBSERVACIONES
	EN GESTIÓN	RESARCIDA	RESOLVIDA		
EN GESTIÓN				EN TRAMITE	NA
Subdirectora de Defensoría del Usuario	x			informando sobre la respuesta a su requerimiento	NA
Subdirectora de Defensoría del Usuario	x			informando sobre la respuesta a su requerimiento	NA
Subdirectora de Defensoría del Usuario (E)	x			informando sobre la respuesta a su requerimiento	NA
Subdirectora de Defensoría del Usuario (E)	x			informando sobre la respuesta a su requerimiento	NA
Subdirectora de Defensoría del Usuario (E)	x			informando sobre la respuesta a su requerimiento	NA
EN GESTIÓN				EN GESTIÓN	NA
Subdirectora de Defensoría del Usuario (E)	x			informando sobre la respuesta a su requerimiento	NA
EN GESTIÓN				EN TRAMITE	NA
Subdirectora de Defensoría del Usuario (E)	x			SOCIALIZADA A LOS SERVICIOS	NA
Subdirectora de Defensoría del Usuario (E)	x			informando sobre la respuesta a su requerimiento	NA
Subdirectora de Defensoría del Usuario	x			informando sobre la respuesta a su requerimiento	NA
Subdirectora de Defensoría del Usuario (E)	x			SOCIALIZADA A LOS SERVICIOS	NA
Subdirectora de Defensoría del Usuario (E)	x			informando sobre la respuesta a su requerimiento	NA
Subdirectora de Defensoría del Usuario (E)	x			informando sobre la respuesta a su requerimiento	NA
Subdirectora de Defensoría del Usuario (E)	x			SOCIALIZADA A LOS SERVICIOS	NA
EN GESTIÓN				EN GESTIÓN	NA
Subdirectora de Defensoría del Usuario (E)	x			SOCIALIZADA A LOS SERVICIOS	NA
Subdirectora de Defensoría del Usuario	x			informando sobre la respuesta a su requerimiento	NA
EN GESTIÓN				EN GESTIÓN	NA
Subdirectora de Defensoría del Usuario (E)	x			SOCIALIZADA A LOS SERVICIOS	NA
Subdirectora de Defensoría del Usuario (E)	x			informando sobre la respuesta a su requerimiento	NA
Subdirectora de Defensoría del Usuario (E)	x			informando sobre la respuesta a su requerimiento	NA
EN GESTIÓN				EN GESTIÓN	NA
Subdirectora de Defensoría del Usuario (E)	x			SOCIALIZADA A LOS SERVICIOS	NA
Subdirectora de Defensoría del Usuario (E)	x			SOCIALIZADA A LOS SERVICIOS	NA
Subdirectora de Defensoría del Usuario	x			SOCIALIZADA A LOS SERVICIOS	NA
Subdirectora de Defensoría del Usuario (E)	x			informando sobre la respuesta a su requerimiento	NA
Subdirectora de Defensoría del Usuario	x			informando sobre la respuesta a su requerimiento	NA
Subdirectora de Defensoría del Usuario (E)	x			SOCIALIZADA A LOS SERVICIOS	NA
Subdirectora de Defensoría del Usuario (E)	x			SOCIALIZADA A LOS SERVICIOS	NA
Subdirectora de Defensoría del Usuario (E)	x			SOCIALIZADA A LOS SERVICIOS	NA
Subdirectora de Defensoría del Usuario (E)	x			informando sobre la respuesta a su requerimiento	NA
EN GESTIÓN				EN GESTIÓN	NA
Subdirectora de Defensoría del Usuario (E)	x			informando sobre la respuesta a su requerimiento	NA
EN GESTIÓN				EN GESTIÓN	NA

Subdirectora de Defensoría del Usuario	X				SOCIALIZADA A LOS SERVIDOS	NA
EN GESTION					EN GESTION	NA
Subdirectora de Defensoría del Usuario	X				informando sobre la respuesta a su requerimiento	NA
Subdirectora de Defensoría del Usuario (E)	X				informando sobre la respuesta a su requerimiento	NA
Subdirectora de Defensoría del Usuario (E)	X				informando sobre la respuesta a su requerimiento	
EN GESTION					EN GESTION	NA
Subdirectora de Defensoría del Usuario (E)	X				informando sobre la respuesta a su requerimiento	
Subdirectora de Defensoría del Usuario (E)	X				informando sobre la respuesta a su requerimiento	NA
Subdirectora de Defensoría del Usuario (E)	X				informando sobre la respuesta a su requerimiento	NA
Subdirectora de Defensoría del Usuario (E)	X				informando sobre la respuesta a su requerimiento	NA
Subdirectora de Defensoría del Usuario (E)	X				informando sobre la respuesta a su requerimiento	NA
Subdirectora de Defensoría del Usuario (E)	X				informando sobre la respuesta a su requerimiento	NA
EN GESTION					EN GESTION	NA
Subdirectora de Defensoría del Usuario (E)	X				SOCIALIZADA A LOS SERVIDOS	NA
Subdirectora de Defensoría del Usuario (E)	X				informando sobre la respuesta a su requerimiento	NA
Subdirectora de Defensoría del Usuario (E)	X				informando sobre la respuesta a su requerimiento	NA
Subdirectora de Defensoría del Usuario (E)	X				informando sobre la respuesta a su requerimiento	NA
Subdirectora de Defensoría del Usuario (E)	X				informando sobre la respuesta a su requerimiento	NA
EN GESTION					EN GESTION	NA
Subdirectora de Defensoría del Usuario (E)	X				informando sobre la respuesta a su requerimiento	
Subdirectora de Defensoría del Usuario (E)	X				informando sobre la respuesta a su requerimiento	NA
EN GESTION					EN GESTION	NA
Subdirectora de Defensoría del Usuario (E)	X				informando sobre la respuesta a su requerimiento	NA
Subdirectora de Defensoría del Usuario (E)	X				informando sobre la respuesta a su requerimiento	NA
Subdirectora de Defensoría del Usuario (E)	X				SOCIALIZADA A LOS SERVIDOS	NA













CONSOLIDACION MENSU

OBJETIVO	Establecer una herramienta para mantener debidamente organizado el sistema de trá insumo para la elaboración del plan de mejoramiento de la calidad en la prestación de	
REPORTE	Cinco (5) primeros días del mes. Se reporta mes vencido	
RESPONSABLE	Coordinador SIAU. Cabe señalar que la institución debe garantizar la oportunidad, co	
CORREO	La matriz se debe ser cargada en el microsítio de la "oficina de participación y atención ciudadana en salud" en el siguiente link	http://www.cundinamarca.gov.co/ienes_somos/assec
TELÉFONO Y CORREO DE CONTACTO	749 17 77	CORREO: participacionsalud@cundinamarca.gov.co

VARIABLES

ESE, IPS O CENTRO DE SALUD QUE RECIBE LA QUEJA	Hace referencia a la entidad que recepciona la queja.
NOMBRE INSTITUCIÓN DONDE SE ORIGINÓ LA PQRS	Hace referencia a la entidad donde se presenta la situación.
MUNICIPIO	Seleccione conforme a la lista desplegable.
TIPO PQRS	Seleccione conforme a la lista desplegable. PETICIÓN: Solicitud respetuosa de información o de actuación relacionada con la pr QUEJA: Es la manifestación verbal o escrita de insatisfacción hecha por una pers funcionario de la Entidad en desarrollo de sus funciones. RECLAMO: Es la manifestación verbal o escrita de insatisfacción hecha por una características de los servicios ofrecidos por la Entidad. SUGERENCIA: Se refiere a la acción de presentar ideas relacionadas con el mejoran FELICITACIÓN: Es la manifestación que expresa el agrado con respecto a la atenció
MEDIO DE PRESENTACION DE LA PQRS	Seleccione el medio por el cual fue interpuesta la PQRS: Escrita, Personal, Telefónica
NUMERO DE RADICADO DE ENTRADA	Hace referencia al código de radicado que debe asignar el SIAU o SAC conforme a l

FECHA DE SOLICITUD DE PQRS DD/MM/AÑO	Corresponde a la fecha en que el usuario presenta la PQRS Ingrese la fecha acorde a la guía: Primero Día Ej. 01, 11 ... Segundo Mes Ej. 03, 12
FECHA DE RADICADO DE PQRS DD/MM/AÑO	Corresponde a la fecha en que la PQRS es radicada en la entidad Ingrese la fecha acorde a la guía: Primero Día Ej. 01, 11 ... Segundo Mes Ej. 03, 12
DATOS DEL PETICIONARIO	Hace referencia a la persona que interpone la PQRS, puede ser la misma afectada u Si los datos son incompletos utilice mecanismos alternativos que le permitan obtener
DATOS DEL AFECTADO	Corresponde de manera directa a la persona que fue afectada
ENTIDAD OBJETO DE LA PQRS	Corresponde a la entidad a la que se interpone la PQRS. Elija acorde a la lista desple
EN CASO DE SER IPS	Si en la anterior seleccionó IPS elija entre las opciones: Hospital, Centro de Salud, Cli
DATOS DEL PRESTADOR	Permite detallar aspectos de la entidad a la que se interpone la PQRS como son su n
DESCRIPCION BREVE DE LA PQRS	Detalle el contenido de la PQRS.
EJE TEMÁTICO	Acorde a las PQRS presentadas, puede establecer una categoria que de cuenta de ...)
CLASIFICACION DE LA PQRS	Elija acorde a la lista desplegables. Corresponden a la clasificación conforme a los ind Accesibilidad: Es la posibilidad que tiene el usuario de utilizar los servicios de salud qu Oportunidad: Es la posibilidad que tiene el usuario de obtener los servicios que re característica se relaciona con la organización de la oferta de servicios en relación con la demanda, y con el nivel de coordinación institucional para gestionar el Seguridad: Es el conjunto de elementos estructurales, procesos, instrumentos y me riesgo de sufrir un evento adverso en el proceso de atención de salud o de mitigar sus consecuencias Pertinencia: Es el grado en el cual los usuarios obtienen los servicios que requieren beneficios potenciales. Continuidad: Es el grado en el cual los usuarios reciben las intervenciones requerid científico. humanizacizacion
MEDIO DE NOTIFICACIÓN DE RESPUESTA UTILIZADO	Teniendo en cuenta que se debe contar con la evidencia frente a la recepción de la l electrónico, Personal, Aviso que aplica en los casos de anónimos.

FECHA DE RESPUESTA	Hace referencia a la fecha en que fue generada la respuesta
NUMERO DE RADICADO DE RESPUESTA	Da cuenta del radicado que soporta la respuesta y la fecha en que fue recibida por el
NOMBRE DE QUIEN EMITIO LA RESPUESTA	Escriba el nombre del funcionario que firma la respuesta
CARGO	Describa el cargo del funcionario que firma la respuesta
RESULTADO FINAL DE LA RESPUESTA	CERRÓ: Se cierra cuando el caso no procede o no aplica ya sea por: Datos incompletos o desistimiento tácito o expreso (El usuario desiste de continuar con el proceso y lo no TRASLADO: Si la entidad a quien dirige la PQRS no es competente, informará al petitor RESUELTA: Cuando se realizó la gestión y trámite correspondiente generando una respuesta
RESARCIMIENTO AL USUARIO	Recursos y estrategias necesarias para resarcir a los usuarios que presenten insatisfacción con la organización. Seleccione conforme a las opciones de la lista desplegable
OBSERVACIONES	Si requiere ampliar información utilice este espacio
NOTA	No se deben modificar la información ni variables contenidas en la

**PROMOCION DEL DESARROLLO DE SALUD
ACION Y ATENCION AL CIUDADANO EN SALUD OPACS**

JAL DE PQRSDF EMPRESAS SOCIALES DEL ESTADO Y MUNICIPIOS

imite de peticiones, quejas, reclamos y solicitudes, el cual adicionalmente, debe servir de
e los servicios de salud.

ontinuidad y completitud de la información.

[/Home/SecretariasEntidades.gc/Secretariadesalud/SecretariadesaludDespliegue/ascontenido/asqueresalud_quienesestrucorgydirec/csecresalud_quienesestrucorgyparticipacionsocial](http://Home/SecretariasEntidades.gc/Secretariadesalud/SecretariadesaludDespliegue/ascontenido/asqueresalud_quienesestrucorgydirec/csecresalud_quienesestrucorgyparticipacionsocial)

estación del servicio
ona natural o jurídica o su representante, con respecto a la conducta o actuar de un
i persona natural o jurídica, sobre el incumplimiento o irregularidad de alguna de las
niento en la prestación de los servicios y/o al desempeño de funciones
n de un funcionario y/o servicio de la IPS.

a, Página Web, Correo electrónico.

os consecutivos que tenga definidos.

Tercero Año Ej. 2014

Tercero Año Ej. 2014

otra que interpone la solicitud: Ej. Madre del afectado, conyuge.
la información necesaria para que la respuesta al usuario sea efectiva.

gable

ínica, Profesional Independiente u Otro

aturaleza, nombre, Municipio y si es necesario la vereda donde se encuentra ubicada.

los temas con mayor recurrencia (Ej. Barreras administrativas, entrega de medicamentos

licadores de calidad

re le garantiza el Sistema General de Seguridad Social en Salud.

requiere, sin que se presenten retrasos que pongan en riesgo su vida o su salud. Esta

acceso a los servicios.

metodologías, basadas en evidencia científicamente probada, que propenden minimizar el

, de acuerdo con la evidencia científica, y sus efectos secundarios son menores que los

as, mediante una secuencia lógica y racional de actividades, basada en el conocimiento

respuesta por parte del usuario. Elija acorde a la lista desplegable: Correo escrito, Correo

usuario
datos del peticionario, Ausencia de datos de tiempo, modo y lugar de la PQRS interpuesta (manifestada de manera escrita o verbal) peticionario y hará la remisión a la entidad correspondiente respuesta final al usuario
satisfacción o inconformidad por la prestación de los servicios y a mejorar los procesos de la
matriz